

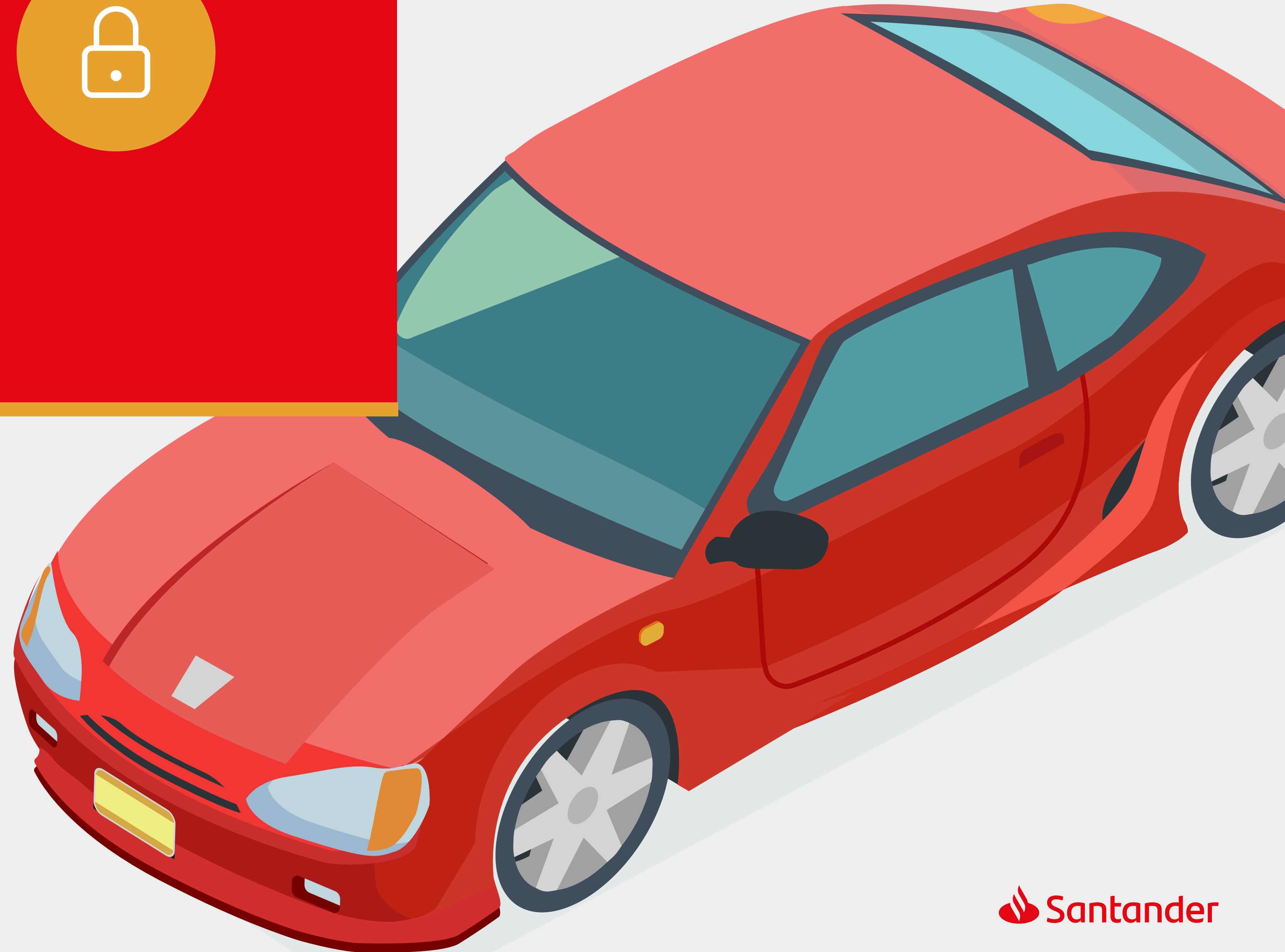
# Book de Seguros Financeira

Seguro Proteção Financeira



Material de uso interno

Proibida a distribuição.



# Olá!

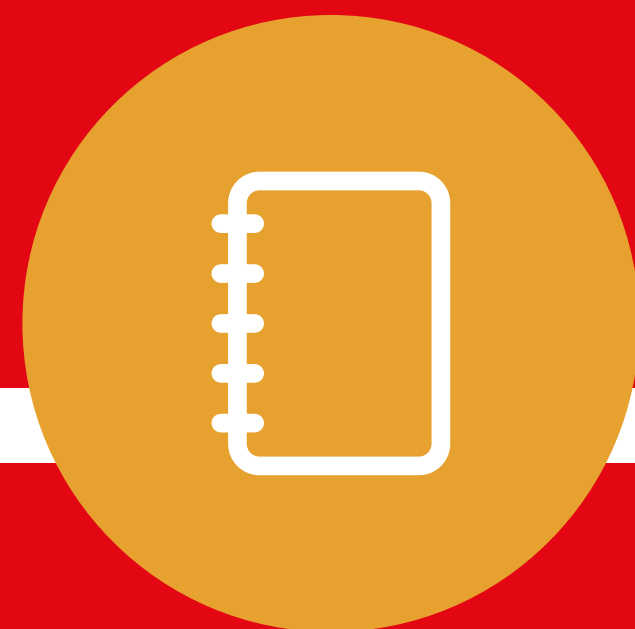
Este material foi desenvolvido para você, que trabalha em parceria com o **Santander**, para que tenha nosso portfólio de soluções em Seguros.

Para facilitar seu trabalho, queremos que você fique por dentro de conceitos, termos e especificações desse mercado, coberturas e benefícios. Afinal, é muito fácil apresentar nossos produtos e nossos serviços aos clientes quando temos todas as respostas.

# NAVEGUE PELO MENU!



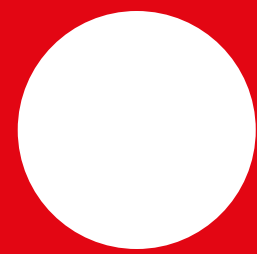
Não se esqueça de comunicar os riscos excluídos ao cliente. O detalhamento encontra-se disponível nas Condições Gerais do produto e pode ser consultado em [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br).



# O “BÊ-Á-BÁ” DO SEGURO



**Entenda o significado  
dos termos mais usados  
em nosso mercado.**



# O “bê-á-bá” do Seguro



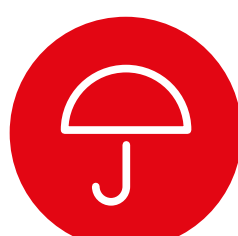
## Seguradora

É a empresa responsável por oferecer a indenização financeira em caso de evento coberto. Para contratar o seguro, o cliente precisa pagar o valor do prêmio, taxa do serviço em si.



## Segurado

É a pessoa física que, tendo interesse segurável, contrata um seguro, em seu benefício pessoal ou de terceiros. É a pessoa em relação à qual a seguradora assume a responsabilidade frente a determinados riscos.



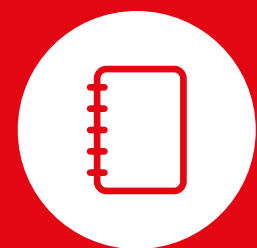
## Coberturas

São as garantias oferecidas pelo seguro ao segurado em caso de perda ou danos. As coberturas representam os eventos em que você terá garantia de suporte financeiro para lidar com as consequências, variando de acordo com o tipo de seguro contratado e as necessidades do segurado.



## Assistências

São serviços adicionais que as seguradoras oferecem aos segurados para complementar a proteção do seguro. Podem incluir serviços de assistência 24 horas, como guincho, chaveiro, transporte de passageiros.



# O “bê-á-bá” do Seguro



## Sinistro

É o evento que está coberto pelo seguro. O termo é utilizado para descrever o acontecimento que leva o segurado a acionar a seguradora para solicitar a indenização prevista no contrato.



## Indenização

É o valor pago pela seguradora ao segurado em caso de sinistro coberto pelo seguro. A indenização tem por objetivo reparar os danos causados pelo evento coberto. O valor da indenização pode variar de acordo com as coberturas contratadas e os limites estabelecidos no contrato.



## Franquia

É o período de tempo que o Segurado precisa cumprir as condições para ter direito à cobertura.



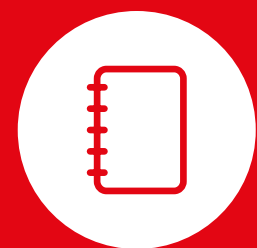
## Prêmio

É o valor pago pelo segurado para contratar o seguro e mantê-lo em vigor.



## Vigência

É o período durante o qual o seguro está em vigor, ou seja, em que o segurado está protegido pelas coberturas contratadas. A vigência é estabelecida no contrato.



# O “bê-á-bá” do Seguro



## Cancelamento

É a rescisão do contrato de seguro antes do término de sua vigência. Pode ser solicitado pelo segurado e deve seguir as condições estabelecidas no contrato. Em geral, o segurado pode cancelar o seguro a qualquer momento, mas pode haver cobrança de multa ou taxa.



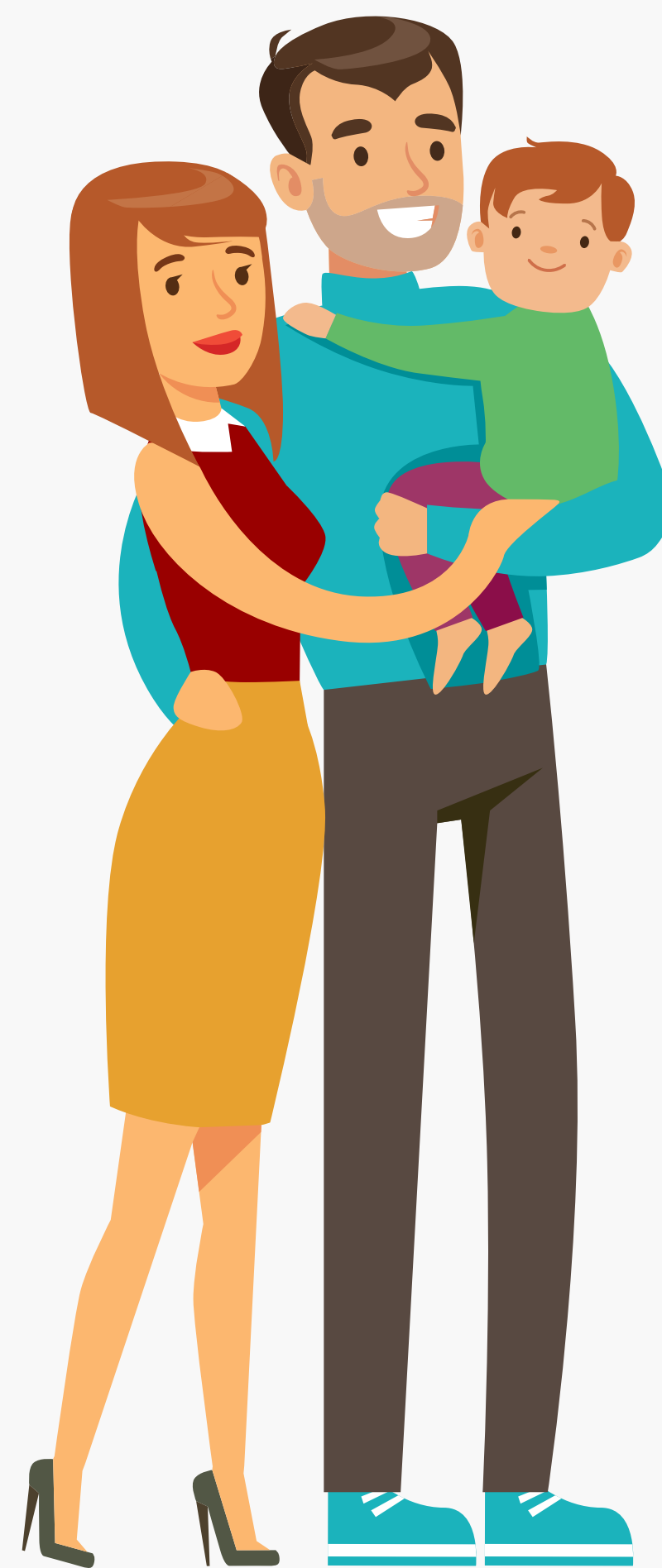
Agora que você está por dentro e já se familiarizou com os principais termos usados em nosso mercado, você está pronto para atender potenciais clientes, tirar dúvidas de colegas e falar sobre nossas soluções com segurança!

**Continue navegando para ficar por dentro de todas as nossas ofertas.**





# NOVA OFERTA



Já pensou em oferecer a seu cliente um combo, que conta com o **Seguro Acidentes Pessoais** e o **Seguro Proteção Financeira**, garantindo ainda mais segurança, tranquilidade e simplicidade para ele e toda a família?

**AGORA, É POSSÍVEL!**





# Sobre a Nova Oferta

Entenda as diferenças entre nossas soluções



## Mas o que é o Seguro Acidentes Pessoais?

É um seguro que tem por objetivo garantir a proteção financeira para seus beneficiários por meio de indenizações quando acontecer uma morte decorrente de acidente.



## E o Seguro Proteção Financeira?

O SPF protege o valor investido pelo cliente no financiamento de um veículo (carro) contra imprevistos como morte, desemprego involuntário, invalidez permanente total por acidente ou incapacidade física temporária por acidente. Ainda oferece assistências para o veículo e um número da sorte para sorteios mensais.



## Nova Oferta

Conheça as coberturas



### Conheça as coberturas e os benefícios do Seguro Acidentes Pessoais



Morte acidental



Sorteios



Assistência  
veicular 24h



#### Importante!

Disponível apenas na Pioneer.

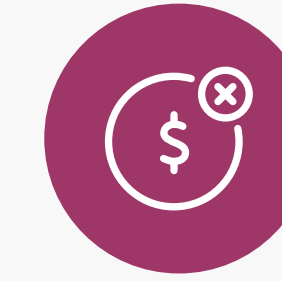
### Conheça as coberturas do Seguro Proteção Financeira



Morte natural  
ou acidental



Invalidez  
permanente  
total por  
acidente



Perda de renda\*\*

\*\* A cobertura **Perda de renda** possui duas frentes:  
**Incapacidade física temporária por acidente:** para profissionais autônomos.  
**Desemprego involuntário:** para profissionais CLT.



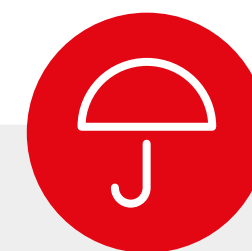
## O que é importante que você saiba!



O Seguro Acidentes Pessoais não pode ser ofertado de forma avulsa, apenas dentro do combo.



O Seguro Acidentes Pessoais é válido por 18 meses.



Na cobertura Morte acidental do Seguro Acidentes Pessoais, o pagamento da indenização é direcionado aos herdeiros legais, conforme legislação vigente.



O Seguro Proteção Financeira é válido durante toda a vigência do contrato de financiamento.



# Nova Oferta

## Entenda mais!

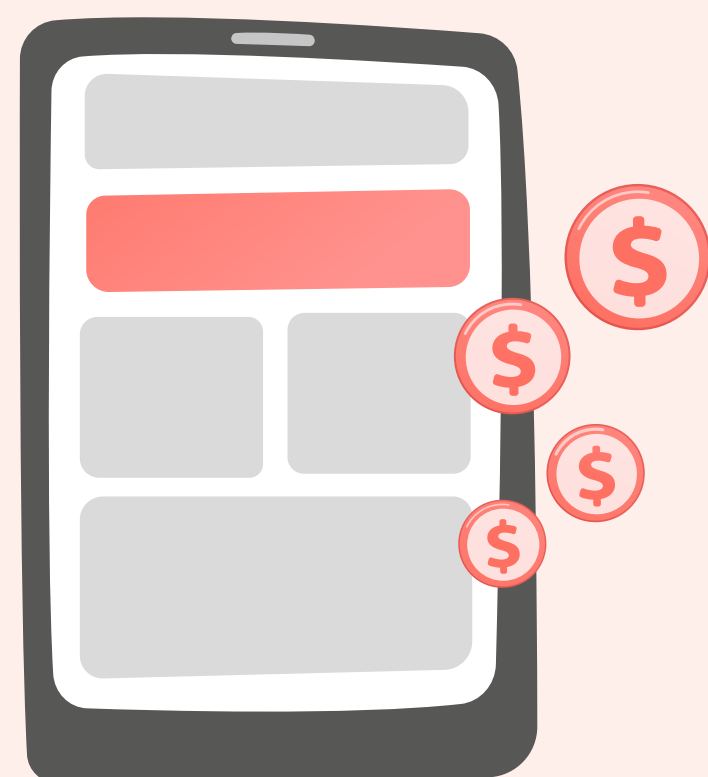


### Nova cobertura



#### Morte acidental

Sem carência, com indenização de R\$ 100 mil diretamente na conta dos herdeiros legais.



### Unificação das duas coberturas



Desemprego involuntário

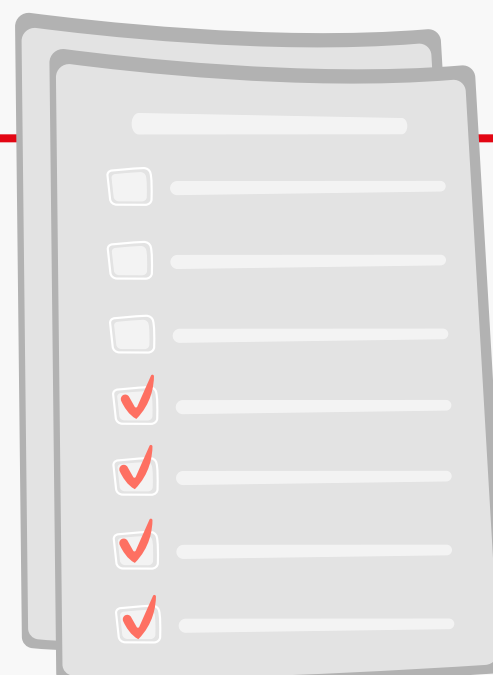


Incapacidade física temporária por acidente



#### Perda de renda

As regras permanecem as mesmas!  
Funcionário CLT tem direito à cobertura de desemprego, autônomo tem direito à cobertura de incapacidade física.

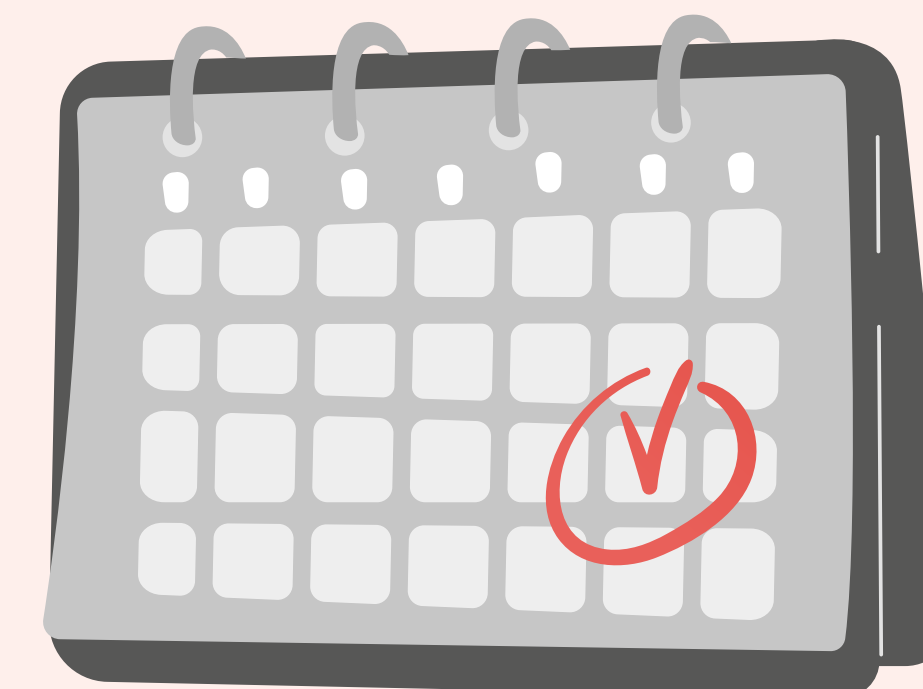


### Alteração



Assistência veicular 24h

Mesma vigência da cobertura de Morte acidental (OPEN).





# Pioneer sem rastreador

1ª oferta



Fique por dentro de nossas ofertas combo

## Combo de Seguros | Taxa



### Morte por qualquer causa

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 70 mil, em caso de morte por qualquer causa.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:**

Morte natural: 90 dias  
Suicídio: 2 anos

**Franquia:** não há



### Invalidez permanente e total por acidente

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 70 mil, em caso de situações como perda total dos olhos, perda de dois membros, alienação mental, entre outras.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Perda de renda

Cobertura para Perda de renda, conforme regras para cada tipo de profissional. Pagamento de até 3 parcelas, limitado à soma de R\$ 5.000,00.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** 90 dias para desemprego involuntário

**Franquia:** 30 dias



### Sorteio mensal

Apuração através da Loteria Federal. Consulta ao número da sorte:

**www.santander.com.br/cappromocao**

**Vigência:** 12 meses

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Assistência veicular 24h

**0700 770 5030**

11 assistências  
Até 7 acionamentos

**Vigência:** mesma da cobertura de Morte acidental (OPEN)

**Carências:** acionamento após 7 dias do pagamento da ficha

**Franquia:** não há



### Morte acidental

Indenização de R\$ 100 mil para os herdeiros legais em caso de morte por causa acidental.

**Vigência:** 18 meses

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Desemprego involuntário

Sem justa causa, CTPS 12 meses  
Pagamento de até 3 parcelas, limitado à R\$ 5.000,00 no total.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** 90 dias

**Franquia:** 30 dias



### Incapacidade física temporária por acidente

Autônomos e PL, GRPS 12 meses  
Pagamento de até 3 parcelas, limitado à R\$ 5.000,00 no total.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** não há

**Franquia:** 30 dias





# Pioneer sem rastreador

## 2ª oferta



Fique por dentro de nossas ofertas combo

## SPF Simples | Taxa



### Morte por qualquer causa

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 70 mil, em caso de morte por qualquer causa.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:**

Morte natural: 90 dias

Suicídio: 2 anos

**Franquia:** não há



### Invalidez permanente e total por acidente

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 70 mil, em caso de situações como perda total dos olhos, perda de dois membros, alienação mental, entre outras.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Perda de renda

Cobertura para Perda de renda, conforme regras para cada tipo de profissional. Pagamento de até 3 parcelas, limitado à soma de R\$ 5.000,00.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** 90 dias para desemprego involuntário

**Franquia:** 30 dias



### Sorteio mensal

Apuração através da Loteria Federal. Consulta ao número da sorte:

**www.santander.com.br/cappromocao**

**Vigência:** 12 meses

**Carências:** não há

**Franquia:** não há

### Desemprego involuntário

Sem justa causa, CTPS 12 meses. Pagamento de até 3 parcelas, limitado à R\$ 5.000,00 no total.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** 90 dias

**Franquia:** 30 dias



### Incapacidade física temporária por acidente

Autônomos e PL, GRPS 12 meses. Pagamento de até 3 parcelas, limitado à R\$ 5.000,00 no total.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** não há

**Franquia:** 30 dias



Fique por dentro de nossas ofertas combo

## Combo de Seguros | Taxa



### Morte por qualquer causa

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 70 mil, em caso de morte por qualquer causa.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:**

Morte natural: 90 dias  
Suicídio: 2 anos

**Franquia:** não há



### Invalidez permanente e total por acidente

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 70 mil, em caso de situações como perda total dos olhos, perda de dois membros, alienação mental, entre outras.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Perda de renda

Cobertura para PPerda de renda, conforme regras para cada tipo de profissional. Pagamento de até 3 parcelas, limitado à soma de R\$ 5.000,00.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** 90 dias para desemprego involuntário

**Franquia:** 30 dias



### Sorteio mensal

Apuração através da Loteria Federal. Consulta ao número da sorte:

**www.santander.com.br/cappromocao**

**Vigência:** 12 meses

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Morte acidental

Indenização de R\$ 100 mil para os herdeiros legais em caso de morte por causa acidental.

**Vigência:** 18 meses

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Rastreador ITURAN

Determinado pelo PIONEER (motor de risco) Uso da Financeira (em breve, liberado para o cliente)

**Vigência:** 18 meses

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Desemprego involuntário

Sem justa causa, CTPS 12 meses Pagamento de até 3 parcelas, limitado à R\$ 5.000,00 no total.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** 90 dias

**Franquia:** 30 dias



### Incapacidade física temporária por acidente

Autônomos e PL, GRPS 12 meses Pagamento de até 3 parcelas, limitado à R\$ 5.000,00 no total.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** não há

**Franquia:** 30 dias





# Pioneer com rastreador

## 2ª oferta



Fique por dentro de nossas ofertas combo

### SPF Simples | Taxa



#### Morte por qualquer causa

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 70 mil, em caso de morte por qualquer causa.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:**  
Morte natural: 90 dias  
Suicídio: 2 anos  
**Franquia:** não há



#### Invalidez permanente e total por acidente

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 70 mil, em caso de situações como perda total dos olhos, perda de dois membros, alienação mental, entre outras.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** não há  
**Franquia:** não há



#### Perda de renda

Cobertura para Perda de renda, conforme regras para cada tipo de profissional. Pagamento de até 3 parcelas, limitado à soma de R\$ 5.000,00.

**Vigência:** contrato de financiamento

**Carências:** 90 dias para desemprego involuntário  
**Franquia:** 30 dias



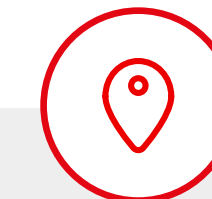
#### Sorteio mensal

Apuração através da Loteria Federal. Consulta ao número da sorte:

**www.santander.com.br/cappromocao**

**Vigência:** 12 meses

**Carências:** não há  
**Franquia:** não há



#### Rastreador ITURAN

Determinado pelo PIONEER (motor de risco) Uso da Financeira (em breve, liberado para o cliente)

**Vigência:** 18 meses  
**Carências:** não há  
**Franquia:** não há



#### Desemprego involuntário

Sem justa causa, CTPS 12 meses Pagamento de até 3 parcelas, limitado à R\$ 5.000,00 no total.

**Vigência:** contrato de financiamento  
**Carências:** 90 dias  
**Franquia:** 30 dias



#### Incapacidade física temporária por acidente

Autônomos e PL, GRPS 12 meses Pagamento de até 3 parcelas, limitado à R\$ 5.000,00 no total.

**Vigência:** contrato de financiamento  
**Carências:** não há  
**Franquia:** 30 dias



# Pioneer com rastreador

## 3ª oferta



Fique por dentro de nossas ofertas combo

## Seguro AP Não Contributário



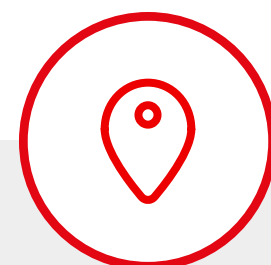
### Morte por qualquer causa

Quita ou amortiza o contrato até o valor de R\$ 3 mil, em caso de morte por qualquer causa.

**Vigência:** 18 meses

**Carências:** não há

**Franquia:** não há



### Rastreador ITURAN

Determinado pelo PIONEER (motor de risco)  
Uso da Financeira (em breve, liberado para o cliente)

**Vigência:** 18 meses

**Carências:** não há

**Franquia:** não há

## Quem paga essa conta?

Cliente condicionado à instalação do rastreador para liberação do crédito, mas não queira contratar o Combo de Seguros SPF, haverá na plataforma a opção **“AP + Rastreador”**.

### PREÇO FIXO POR CONTRATO

Custeado pela Financeira | Filial



### Importante!

Não será possível contratar rastreador sem vínculo algum com cobertura securitária.



# Nova Oferta

Saiba mais sobre o Sorteio



## Sorteio mensal de R\$ 50 mil



Cada cliente receberá 1 (um) **número da sorte** composto de 6 algarismos.

1º prêmio	5	2	3	<b>5</b>	<b>8</b>
2º prêmio	4	7	1	5	<b>2</b>
3º prêmio	8	5	3	6	<b>9</b>
4º prêmio	6	8	2	4	<b>3</b>
5º prêmio	1	4	6	8	<b>9</b>

Apuração através da Loteria Federal.

Material de uso interno.  
Proibida a distribuição.

Consulta do número da sorte através do *site*:  
<https://www.santander.com.br/cappromocao>

**Número da Sorte**

Consulte aqui seus Números da Sorte.

Ao contratar produtos premiados no Banco Santander, você automaticamente passa a concorrer a sorteios.

Insira abaixo seu CPF e consulte quais são seus produtos premiados e respectivos números da sorte. Para consultar o regulamento os sorteios clique no nome do produto.

Boa sorte. E fique tranquilo, se for premiado nós avisaremos.

Consulte aqui o seu número da sorte:

CPF

Consulte aqui o seu Número da Sorte:		
Nº Contrato/Apólice	Produto	Nº da Sorte
20059869600	CDC PROTEÇÃO FINANCEIRA	582939



**Vigência:** 12 meses.



# Grade de produtos

## Sistema Vivere



PRODUTO	ALÍQUOTA/ PREÇO	LIMITE DE IDADE	LIMITE DE INDENIZAÇÃO MORTE/INVALIDEZ	LIMITE DE INDENIZAÇÃO INCAPACIDADE FÍSICA E DESEMPREGO (PERDA DE RENDA)	ASSISTÊNCIA AUTO 24H	SORTEIOS 50 MIL	RASTREADOR
CDC Protegido com Desemprego	taxa	75	Até R\$ 70.000,00	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 5.000,00	✓	✓	✗
CDC Protegido Valor Total com Desemprego	preço fixo	70	Até R\$ 25.000,00	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 2.500,00	✓	✓	✗
CDC Protegido Valor Total	preço fixo	70	Até R\$ 25.000,00	✗	✓	✓	✗
CDC Protegido Moto com Desemprego	preço fixo	70	Até R\$ 20.000,00	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 2.000,00	✗	✓	✗





# Grade de produtos

## Sistema Pioneer



PRODUTO	ALÍQUOTA/ PREÇO	LIMITE DE IDADE	LIMITE DE INDENIZAÇÃO MORTE/INVALIDEZ	LIMITE DE INDENIZAÇÃO MORTE ACIDENTAL	LIMITE DE INDENIZAÇÃO INCAPACIDADE FÍSICA E DESEMPREGO (PERDA DE RENDA)	ASSISTÊNCIA AUTO 24H	SORTEIOS 50 MIL	RASTREADOR
Combo de Seguros (com Assistência 24h)	taxa	75	Até R\$ 70.000,00	R\$ 100.000,00 (para herdeiros)	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 5.000,00	✓	✓	✗
Combo de Seguros (com rastreador)	taxa	75	Até R\$ 70.000,00	R\$ 100.000,00 (para herdeiros)	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 5.000,00	✗	✓	✓
CDC Protegido Multi (com rastreador)	taxa	75	Até R\$ 70.000,00	✗	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 5.000,00	✗	✓	✓
CDC Protegido Puro (sem rastreador)	taxa	75	Até R\$ 70.000,00	✗	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 5.000,00	✗	✓	✗
AP não contributário	preço fixo	75	✗	Até R\$ 3.000,00	✗	✗	✗	✓
CDC Protegido Valor com Desemprego	preço fixo	70	Até R\$ 25.000,00	✗	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 2.500,00	✓	✓	✗
CDC Protegido Valor Total	preço fixo	70	Até R\$ 25.000,00	✗	✗	✓	✓	✗
CDC Protegido Moto com Desemprego	preço fixo	70	Até R\$ 20.000,00	✗	Até 3 parcela, com limite total de R\$ 2.000,00	✗	✓	✗



## Por que contratar o combo?

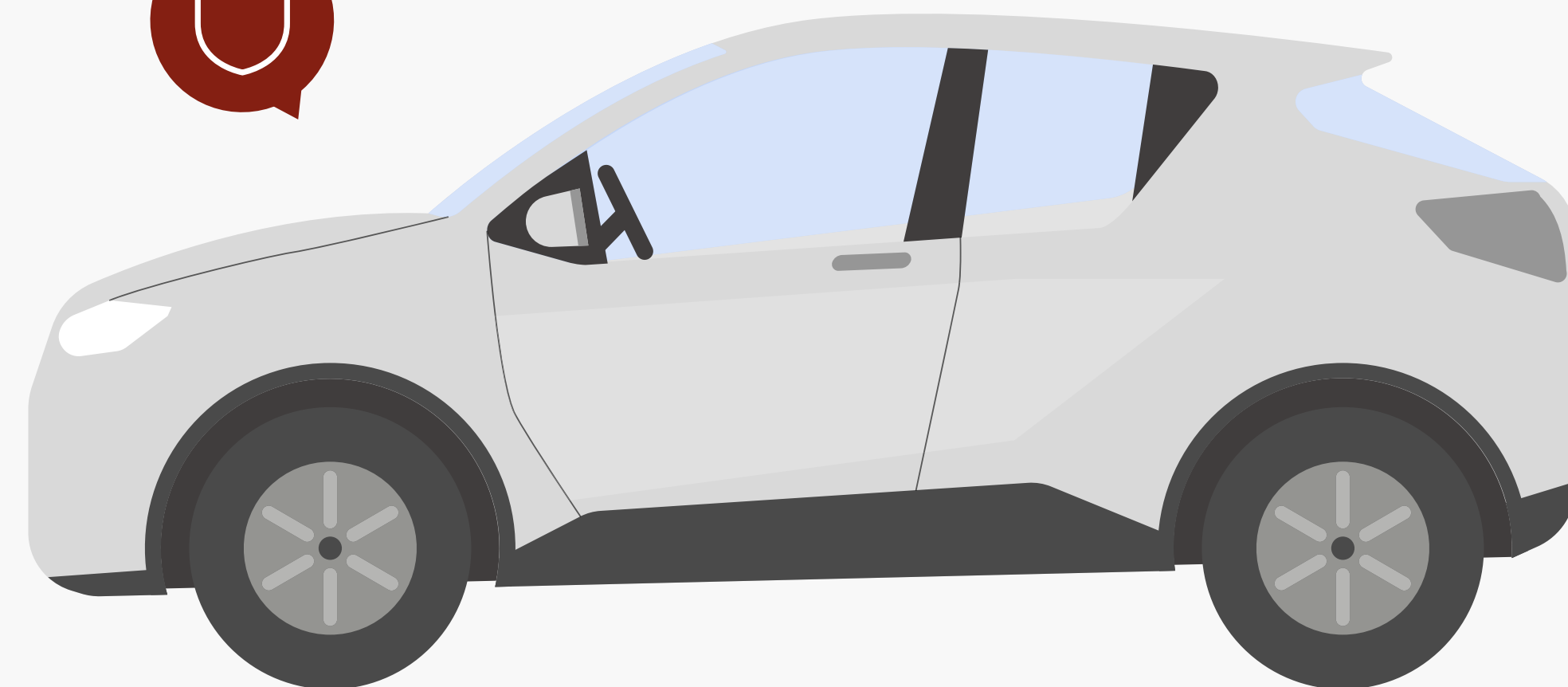
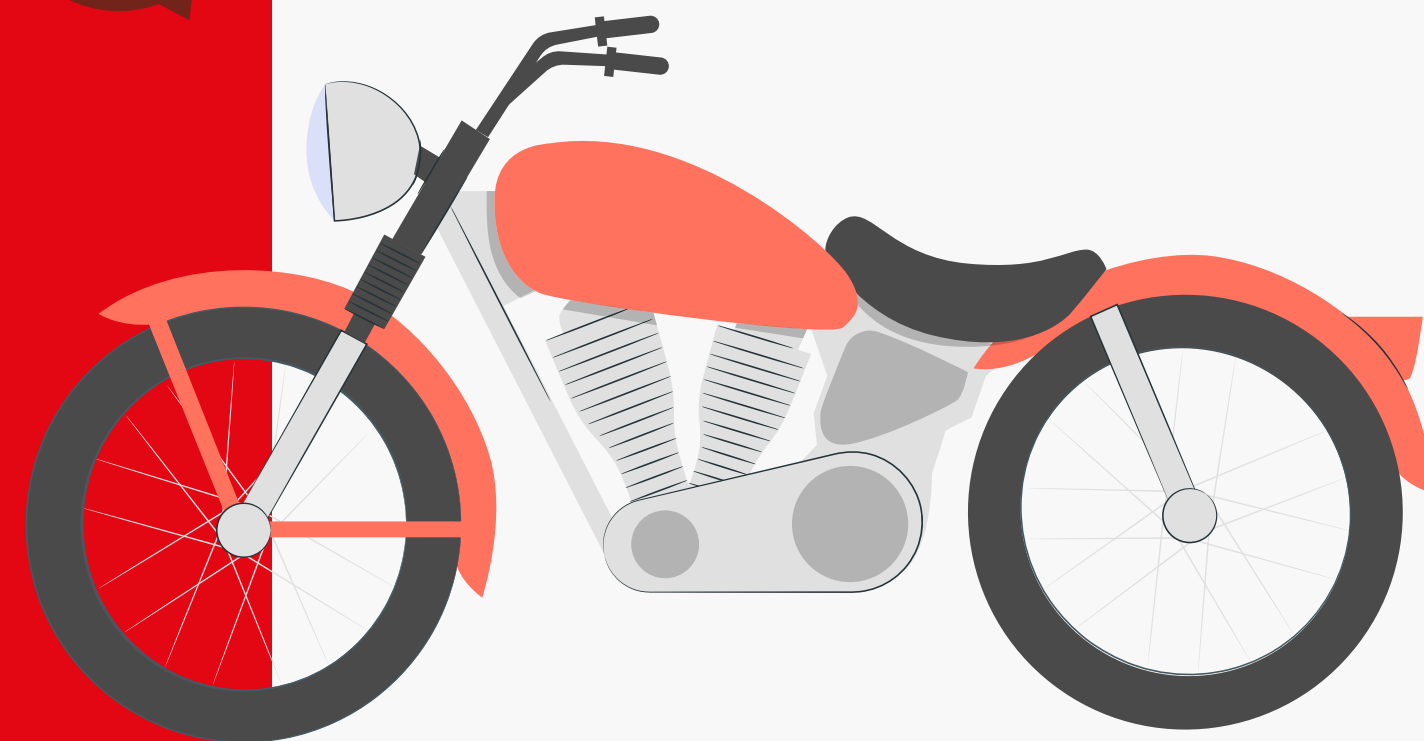
O cliente terá oferta de um produto de seguros **mais completo**, sem grandes **impactos em precificação**.

Cliente passará a ter **maiores benefícios em caso de sinistro**, de modo que, além da amortização da dívida pelo Seguro Prestamista, o **beneficiário do cliente também receberá uma indenização**.





# SAIBA O QUE É O SPF







# Saiba o que é o SPF



## Você sabia que Seguro Proteção Financeira (SPF), CDC Protegido e Seguro Prestamista são a mesma coisa?

O Seguro Proteção Financeira (SPF) protege o valor investido pelo cliente no financiamento de um veículo (carro ou moto) contra imprevistos como **morte**, **desemprego involuntário**, **invalidez permanente total por acidente** ou **incapacidade física temporária por acidente**, além de oferecer **assistências para o veículo** e um número da sorte, para que o cliente concorra a **sorteios mensais**.



### Atenção!

As coberturas e as assistências oferecidas dependem do produto contratado.



**Morte**



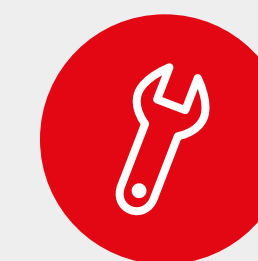
**Desemprego involuntário**



**Invalidez permanente e total por acidente**



**Incapacidade física temporária por acidente**



**Assistências para o veículo**



**Sorteio mensal**

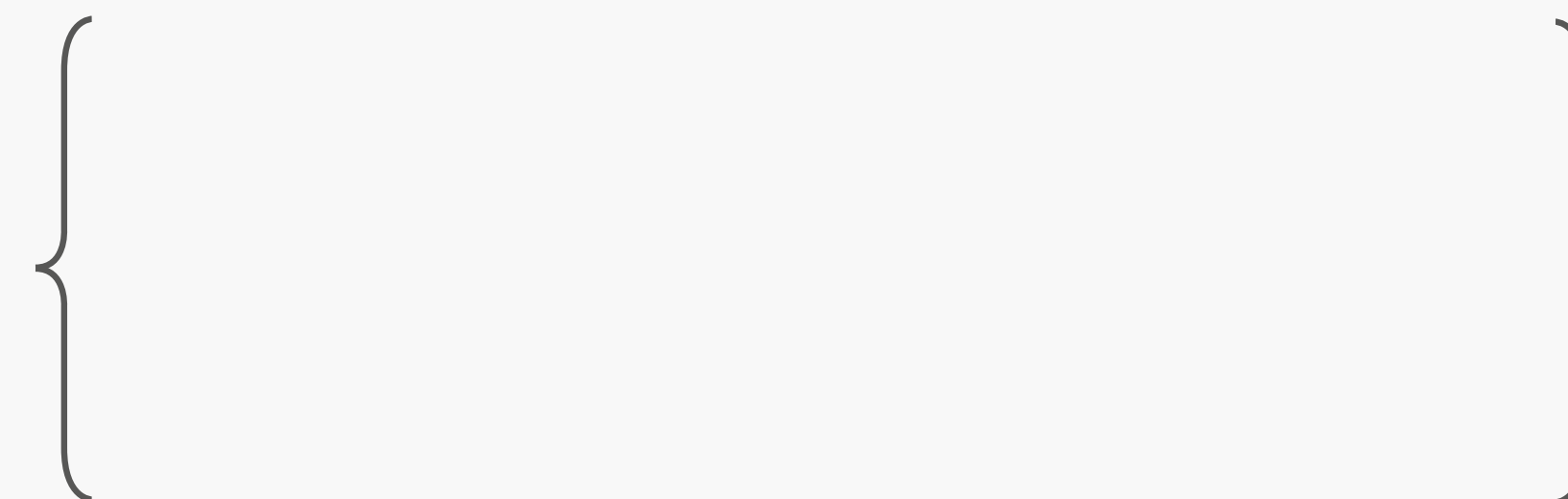


# BENEFÍCIOS DO SPF



**Ofereça um seguro ágil e simples de contratar, com a cobertura adequada.**

Clique em uma das opções a seguir e veja as características de nosso seguro para cada tipo de produto.



**Condições válidas para novas contratações.**



**Importante!**

Consulte as Condições Gerais do Seguro, o Manual de Assistência Auto e Moto, as regras de capitalização e o número da sorte pelo [site www.santanderfinanciamentos.com.br/cdcprotegido](http://www.santanderfinanciamentos.com.br/cdcprotegido).



# Benefícios do SPF



SEGMENTO	NOME DO PRODUTO	COBERTURAS	LIMITE DE INDENIZAÇÃO MORTE/INVALIDEZ	LIMITE DE INDENIZAÇÃO INCAPACIDADE FÍSICA E DESEMPREGO	CARÊNCIA, FRANQUIA E IDADE	ALÍQUOTA/ PREÇO
Lojas/ Revendas	CDC Protegido com Desemprego	Morte, invalidez permanente total por acidente, desemprego involuntário, incapacidade física temporária por acidente + sorteios (números da sorte) + Assistências Auto	R\$ 70.000,00	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 5.000,00	<b>Carências:</b> Morte natural/Desemprego involuntário – 90 dias Suicídio – 2 anos <b>Franquias:</b> Desemprego involuntário/ Incapacidade física temporária por acidente – 30 dias <b>Limite de idade para contratação:</b> 75 anos	<b>Taxa</b>
Só Revendas	CDC Protegido Valor Total	Morte, invalidez permanente total por acidente + sorteios (números da sorte) + Assistências Auto	R\$ 25.000,00	<b>X</b>	<b>Carências:</b> Morte natural – 90 dias Suicídio – 2 anos <b>Limite de idade para contratação:</b> 70 anos	<b>Valor fixo</b>



# Benefícios do SPF



SEGMENTO	NOME DO PRODUTO	COBERTURAS	LIMITE DE INDENIZAÇÃO MORTE/INVALIDEZ	LIMITE DE INDENIZAÇÃO INCAPACIDADE FÍSICA E DESEMPREGO	CARÊNCIA, FRANQUIA E IDADE	ALÍQUOTA/ PREÇO
Só Revendas e Lojas selecionadas para o Projeto Preço Fixo	CDC Protegido Valor com Desemprego	Morte, invalidez permanente total por acidente, desemprego involuntário, incapacidade física temporária por acidente + sorteios (números da sorte) + Assistências Auto	R\$ 25.000,00	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 2.500,00	<b>Carências:</b> Morte natural/Desemprego involuntário – 90 dias Suicídio – 2 anos <b>Franquias:</b> Desemprego involuntário/ Incapacidade física temporária por acidente – 30 dias <b>Limite de idade para contratação:</b> 70 anos	<b>Valor fixo</b>
Motos Loja/Revenda	CDC Protegido Moto com Desemprego	Morte, invalidez permanente total por acidente, desemprego involuntário, incapacidade física temporária por acidente + sorteios (números da sorte)	R\$ 20.000,00	Até 3 parcelas, com limite total de R\$ 2.000,00	<b>Carências:</b> Morte natural/Desemprego involuntário – 90 dias Suicídio – 2 anos <b>Franquias:</b> Desemprego involuntário/ Incapacidade física temporária por acidente – 30 dias <b>Limite de idade para contratação:</b> 70 anos	<b>Valor fixo</b>



# Benefícios do SPF

## Descrição das coberturas



### Desemprego involuntário

Garante o pagamento de parcelas do financiamento (de acordo com o produto contratado) em caso de desemprego involuntário, em virtude de rescisão do contrato de trabalho registrado em Carteira de Trabalho e Previdência Social (exceto por justa causa), respeitando os critérios de elegibilidade e as regras de franquia e carência. Para ter direito a essa cobertura, o cliente precisa ter carteira assinada por 12 meses ininterruptos com o mesmo empregador.

#### Critérios

- Demissão sem justa causa.
- Registro em CTPS por 12 meses ininterruptos com o mesmo empregador.
- Pagamento de até três parcelas.
- Franquia de 30 dias.



### Morte natural ou acidental

Garante o pagamento do saldo devedor do financiamento, em caso de morte natural ou acidental do segurado, respeitando as regras de carência e limitando-se ao capital segurado contratado.

#### Critérios

- Morte acidental: não possui carência.
- Morte natural: 90 dias de carência.
- Suicídio: 2 anos de carência.



### Incapacidade física temporária por acidente (IFTA)

Garante o pagamento de parcelas do financiamento (de acordo com o produto contratado) em caso de acidente que cause incapacidade física e temporária, caracterizada pela impossibilidade de exercer sua profissão ou sua ocupação, de forma contínua e ininterrupta, durante o período em que se encontrar sob tratamento médico, respeitando as regras de franquia e carência, bem como se limitando à quantidade de parcelas e ao capital segurado contratado.

#### Critérios

- Interferência na atividade laboral.
- Voltado para autônomos e profissionais liberais (com 12 meses de GRPS, IR ou GPA).
- Pagamento de até três parcelas.
- Franquia de 30 dias.

### Invalidez permanente total por acidente (IPTA)

Garante o pagamento do saldo devedor do financiamento (de acordo com o produto contratado) em caso de invalidez permanente total por acidente do segurado, exclusivamente causada por acidente, de acordo com o limite máximo de indenização, desde que comprovada por laudos médicos.

**1** No caso de liquidação antecipada do empréstimo, o Seguro Proteção Financeira será automaticamente cancelado.

**2** A devolução do prêmio referente ao período a decorrer ocorrerá automaticamente para correntista Santander.





## Saiba quais são os tipos de invalidez permanente total por acidente contempladas no SPF



Perda total da visão de ambos os olhos.



Perda total do uso de ambos os membros superiores.



Perda total do uso de ambos os membros inferiores.



Perda total do uso de ambas as mãos.



Perda total do uso de um membro superior e de um membro inferior.



Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés.



Perda total do uso de ambos os pés.



Alienação mental total e incurável.



Nefrectomia bilateral.





# CDC Protegido com Desemprego

## Proteção financeira em caso de imprevistos



### BENEFÍCIOS DO PRODUTO

Cobre **até R\$ 70 mil** do saldo devedor em caso de **morte** decorrente de causas naturais ou acidentais (90 dias de carência para morte natural).

Cobre **até R\$ 70 mil** do saldo devedor em caso de **invalidez permanente total por acidente**.

Indenização de **até três parcelas do financiamento**, com limite de R\$ 5 mil, em caso de incapacidade física temporária por acidente do segurado que seja profissional liberal ou autônomo, comprovado por meio de GRPS, GPA ou IR, por, pelo menos, 12 meses. Reelegível.\*

**Franquia:** 30 dias de franquia para incapacidade física temporária por acidente.



#### Importante!

Caso o contrato seja liquidado antecipadamente, a proteção se encerra automaticamente.

### SORTEIO

Durante o período do contrato, limitado a 12 meses, clientes do CDC Protegido com Desemprego, além de estarem protegidos, ainda recebem um número da sorte e concorrem a sorteios no valor de R\$ 50 mil, todo último sábado do mês.

\*Reelegível: o acionamento não tem prazo máximo dentro da elegibilidade.

Quitação de **até três parcelas do financiamento**, com limite de R\$ 5 mil, **em caso de desemprego involuntário**, decorrente de rescisão do contrato de trabalho registrado em Carteira de Trabalho e Previdência Social (exceto justa causa), desde que esteja há, pelo menos, 12 meses no emprego (90 dias de carência).

**Franquia:** 30 dias de franquia para desemprego involuntário.

### ASSISTÊNCIAS\*



#### Auto Socorro SOS\*\*

Envio de socorro mecânico e/ou elétrico em caso de pane com o veículo.



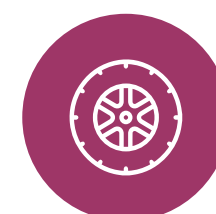
#### Reboque\*\*

Disponibiliza um reboque em caso de pane ou sinistro que impeça a locomoção do veículo.



#### Chaveiro\*\*

Em caso de perda, esquecimento das chaves no interior do veículo ou do porta-malas e quebra de chave na ignição, na fechadura ou na tranca de direção, será disponibilizado um chaveiro.



#### Troca de pneu\*\*

Suporte imediato de um profissional para troca de pneus ou reboque, se necessário.



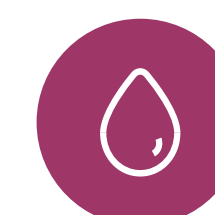
#### Transporte para recuperação do veículo (após conserto)

Ocorrendo pane, colisão, abaloamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo do veículo assistido, a mais de 50 km do município, o serviço garantirá um meio de transporte para buscá-lo após o reparo.



#### Táxi\*\*

Serviço de táxi em caso de acidente ou pane envolvendo o veículo.



#### Pane seca\*\*

Ocorrendo a falta de combustível do veículo, será disponibilizado um reboque até o posto de abastecimento mais próximo.



#### Hospedagem\*\*

Quando tiverem sido utilizados os serviços de Auto Socorro ou Guincho, a mais de 50 km do município do contratante, e o tempo necessário para o reparo do veículo for superior a 24h, o serviço garantirá o pagamento de diárias para hospedagem dos ocupantes do veículo.



#### Guarda de veículos\*\*

Se houver a necessidade de guarda do veículo antes do início do reparo ou após o conserto, por um período superior a 72h, a cobertura garantirá essas despesas.



#### Retorno ao domicílio após pane ou sinistro

Transporte para os ocupantes do veículo, caso esteja impossibilitado de circular após pane ou sinistro.



#### Retorno do assistido após falecimento de parente de primeiro grau

Em caso de falecimento de parente de primeiro grau do assistido, se o veículo estiver com locomoção impedida por mais de 12h, o serviço garantirá um meio de transporte para retorno do assistido ao domicílio em tempo hábil para sua participação no funeral.

**\*Riscos excluídos:** cf. Condições Gerais. **\*\*O** cliente pode acionar os serviços após o período de sete dias da assinatura do financiamento. Dos oito serviços listados (Auto Socorro SOS, Reboque, Chaveiro, Troca de pneus, Pane seca, Hospedagem, Guarda de veículos e Serviço de táxi), o cliente poderá utilizar, no máximo, quatro serviços por vigência.





# CDC Protegido Moto com Desemprego

## Proteção financeira em caso de imprevistos



### BENEFÍCIOS DO PRODUTO

Cobre **até R\$ 20 mil** do saldo devedor em caso de **morte** decorrente de causas naturais ou acidentais (90 dias de carência para morte natural).

Cobre **até R\$ 20 mil** do saldo devedor em caso de **invalidez permanente total por acidente**.

Indenização de **até três parcelas do financiamento**, com limite de R\$ 2 mil, em caso de incapacidade física temporária por acidente do segurado que seja profissional liberal ou autônomo, comprovada por meio de GRPS, GPA ou IR, por, pelo menos, 12 meses. Reelegível.\*

**Franquia:** 30 dias de franquia para incapacidade física temporária por acidente.

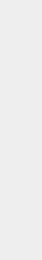
Quitação de **até três parcelas do financiamento**, com limite de R\$ 2 mil, **em caso de desemprego involuntário**, decorrente de rescisão do contrato de trabalho registrado em Carteira de Trabalho e Previdência Social (exceto justa causa), desde que esteja há, pelo menos, 12 meses no emprego (90 dias de carência).

**Franquia:** 30 dias de franquia para desemprego involuntário.



#### Importante!

Caso o contrato seja liquidado antecipadamente, a proteção se encerra automaticamente.

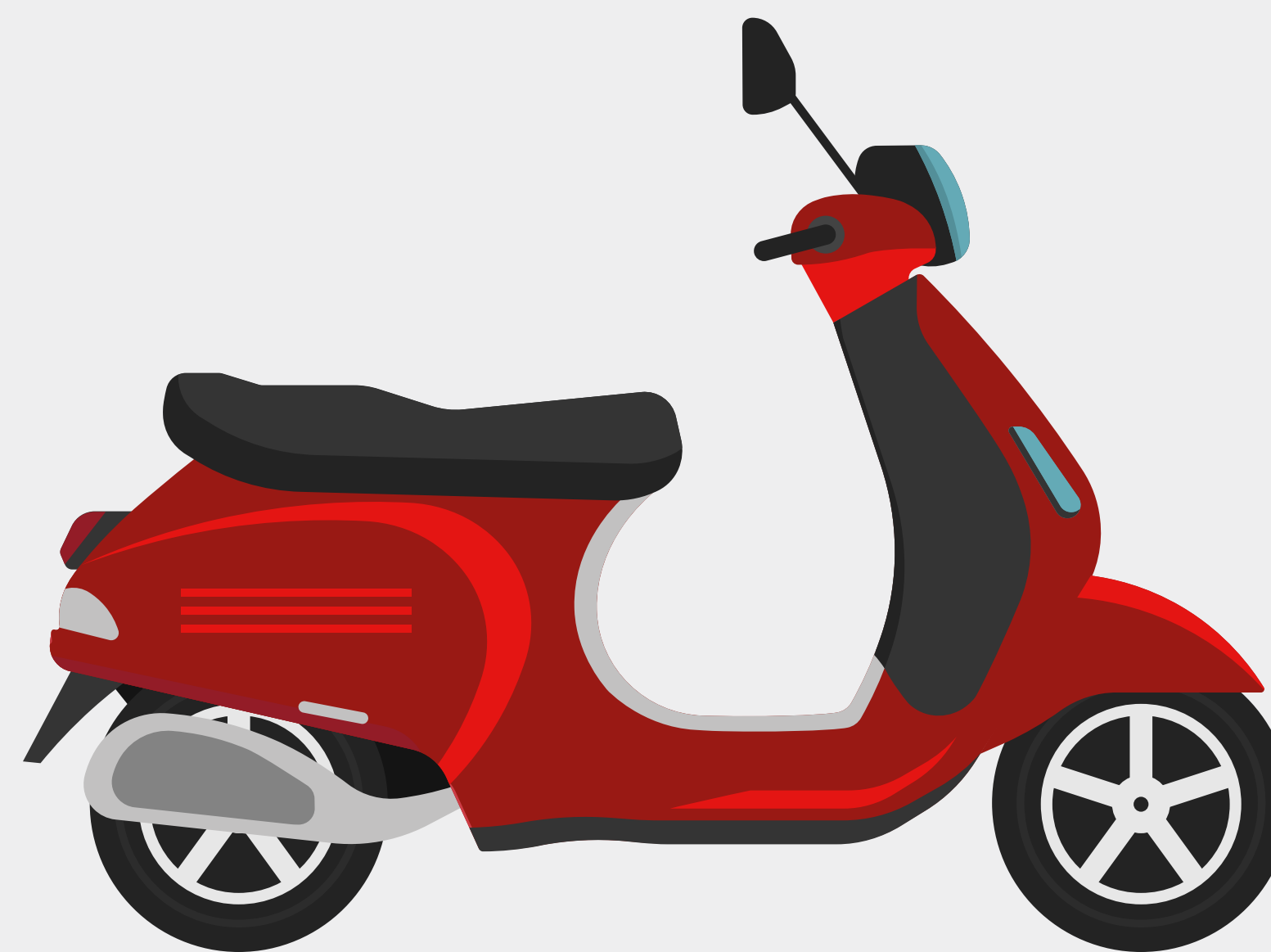


Clientes que contrataram este seguro anteriormente a fevereiro de 2025 manterão o pacote de assistências estabelecido na contratação, que difere do descrito aqui.

### SORTEIO

Durante o período do contrato, limitado a 12 meses, clientes do CDC Protegido Moto com Desemprego, além de estarem protegidos, ainda recebem um número da sorte e concorrem a sorteios no valor de R\$ 50 mil, todo último sábado do mês.

\*Reelegível: o acionamento não tem prazo máximo dentro da elegibilidade.





# CDC Protegido Valor com Desemprego

## Proteção financeira em caso de imprevistos



### BENEFÍCIOS DO PRODUTO

Cobre **até R\$ 25 mil** do saldo devedor em caso de **morte** decorrente de causas naturais ou acidentais (90 dias de carência para morte natural).

Cobre **até R\$ 25 mil** do saldo devedor em caso de **invalidez permanente total por acidente**.

Indenização de **até três parcelas do financiamento**, com limite de R\$ 2,5 mil, em caso de incapacidade física temporária por acidente do segurado que seja profissional liberal ou autônomo, comprovado por meio de GRPS, GPA ou IR, por, pelo menos, 12 meses. Reelegível.\*

**Franquia:** 30 dias de franquia para incapacidade física temporária por acidente.



#### Importante!

Caso o contrato seja liquidado antecipadamente, a proteção se encerra automaticamente.

### SORTEIO

Durante o período do contrato, limitado a 12 meses, clientes do CDC Protegido Valor com Desemprego, além de estarem protegidos, ainda recebem um número da sorte e concorrem a sorteios no valor de R\$ 50 mil, todo último sábado do mês.

\*Reelegível: o acionamento não tem prazo máximo dentro da elegibilidade.

Quitação de **até três parcelas do financiamento**, com limite de R\$ 2,5 mil, **em caso de desemprego involuntário**, decorrente de rescisão do contrato de trabalho registrado em Carteira de Trabalho e Previdência Social (exceto justa causa), desde que esteja há, pelo menos, 12 meses no emprego (90 dias de carência).

**Franquia:** 30 dias de franquia para desemprego involuntário.

### ASSISTÊNCIAS\*



#### Auto Socorro SOS\*\*

Envio de socorro mecânico e/ou elétrico em caso de pane com o veículo.



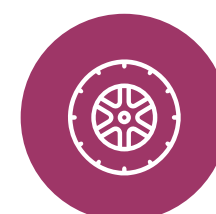
#### Reboque\*\*

Disponibiliza um reboque em caso de pane ou sinistro que impeça a locomoção do veículo.



#### Chaveiro\*\*

Em caso de perda, esquecimento das chaves no interior do veículo ou do porta-malas e quebra de chave na ignição, na fechadura ou na tranca de direção, será disponibilizado um chaveiro.



#### Troca de pneu\*\*

Suporte imediato de um profissional para troca de pneus ou reboque, se necessário.



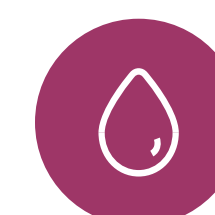
#### Transporte para recuperação do veículo (após conserto)

Ocorrendo pane, colisão, abalroamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo do veículo assistido, a mais de 50 km do município, o serviço garantirá um meio de transporte para buscá-lo após o reparo.



#### Táxi\*\*

Serviço de táxi em caso de acidente ou pane envolvendo o veículo.



#### Pane seca\*\*

Ocorrendo a falta de combustível do veículo, será disponibilizado um reboque até o posto de abastecimento mais próximo.



#### Hospedagem\*\*

Quando tiverem sido utilizados os serviços de Auto Socorro ou Guincho, a mais de 50 km do município do contratante, e o tempo necessário para o reparo do veículo for superior a 24h, o serviço garantirá o pagamento de diárias para hospedagem dos ocupantes do veículo.



#### Guarda de veículos\*\*

Se houver a necessidade de guarda do veículo antes do início do reparo ou após o conserto, por um período superior a 72h, a cobertura garantirá essas despesas.



#### Retorno ao domicílio após pane ou sinistro

Transporte para os ocupantes do veículo, caso esteja impossibilitado de circular após pane ou sinistro.



#### Retorno do assistido após falecimento de parente de primeiro grau

Em caso de falecimento de parente de primeiro grau do assistido, se o veículo estiver com locomoção impedida por mais de 12h, o serviço garantirá um meio de transporte para retorno do assistido ao domicílio em tempo hábil para sua participação no funeral.

**\*Riscos excluídos:** cf. Condições Gerais. **\*\*O** cliente pode acionar os serviços após o período de sete dias da assinatura do financiamento. Dos oito serviços listados (Auto Socorro SOS, Reboque, Chaveiro, Troca de pneus, Pane seca, Hospedagem, Guarda de veículos e Serviço de táxi), o cliente poderá utilizar, no máximo, quatro serviços por vigência.



# CDC Protegido Valor Total

## Proteção financeira em caso de imprevistos



### BENEFÍCIOS DO PRODUTO

Cobre **até R\$ 25 mil** do saldo devedor em caso de **morte** decorrente de causas naturais ou acidentais (90 dias de carência para morte natural).

Cobre **até R\$ 25 mil** do saldo devedor em caso de **invalidez permanente total por acidente**.



#### Importante!

Caso o contrato seja liquidado antecipadamente, a proteção se encerra automaticamente.

### SORTEIO

Durante o período do contrato, limitado a 12 meses, clientes do CDC Protegido Valor Total, além de estarem protegidos, ainda recebem um número da sorte e concorrem a sorteios no valor de R\$ 50 mil, todo último sábado do mês.

### ASSISTÊNCIAS\*



#### Auto Socorro SOS\*\*

Envio de socorro mecânico e/ou elétrico em caso de pane com o veículo.



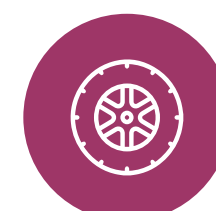
#### Reboque\*\*

Disponibiliza um reboque em caso de pane ou sinistro que impeça a locomoção do veículo.



#### Chaveiro\*\*

Em caso de perda, esquecimento das chaves no interior do veículo ou do porta-malas e quebra de chave na ignição, na fechadura ou na tranca de direção, será disponibilizado um chaveiro.



#### Troca de pneu\*\*

Suporte imediato de um profissional para troca de pneus ou reboque, se necessário.



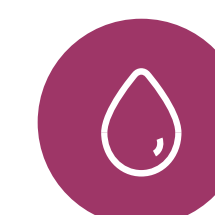
#### Transporte para recuperação do veículo (após conserto)

Ocorrendo pane, colisão, abaloamento, capotamento, incêndio, alagamento, furto ou roubo do veículo assistido, a mais de 50 km do município, o serviço garantirá um meio de transporte para buscá-lo após o reparo.



#### Táxi\*\*

Serviço de táxi em caso de acidente ou pane envolvendo o veículo.



#### Pane seca\*\*

Ocorrendo a falta de combustível do veículo, será disponibilizado um reboque até o posto de abastecimento mais próximo.



#### Hospedagem\*\*

Quando tiverem sido utilizados os serviços de Auto Socorro ou Guincho, a mais de 50 km do município do contratante, e o tempo necessário para o reparo do veículo for superior a 24h, o serviço garantirá o pagamento de diárias para hospedagem dos ocupantes do veículo.



#### Guarda de veículos\*\*

Se houver a necessidade de guarda do veículo antes do início do reparo ou após o conserto, por um período superior a 72h, a cobertura garantirá essas despesas.



#### Retorno ao domicílio após pane ou sinistro

Transporte para os ocupantes do veículo, caso esteja impossibilitado de circular após pane ou sinistro.



#### Retorno do assistido após falecimento de parente de primeiro grau

Em caso de falecimento de parente de primeiro grau do assistido, se o veículo estiver com locomoção impedida por mais de 12h, o serviço garantirá um meio de transporte para retorno do assistido ao domicílio em tempo hábil para sua participação no funeral.

\*Riscos excluídos: cf. Condições Gerais. \*\*O cliente pode acionar os serviços após o período de sete dias da assinatura do financiamento. Dos oito serviços listados (Auto Socorro SOS, Reboque, Chaveiro, Troca de pneus, Pane seca, Hospedagem, Guarda de veículos e Serviço de táxi), o cliente poderá utilizar, no máximo, quatro serviços por vigência.





# Por que é bom para o cliente?



Agora, seu cliente pode financiar o veículo próprio e ter a certeza de que está protegido no caso de algum imprevisto acontecer.

## O SPF garante:



Segurança e tranquilidade para ele e para a família, incluindo a quitação da dívida\* em caso de imprevistos.\*\*



Proteção para o valor investido no financiamento.



Garantia de preservação de bens.



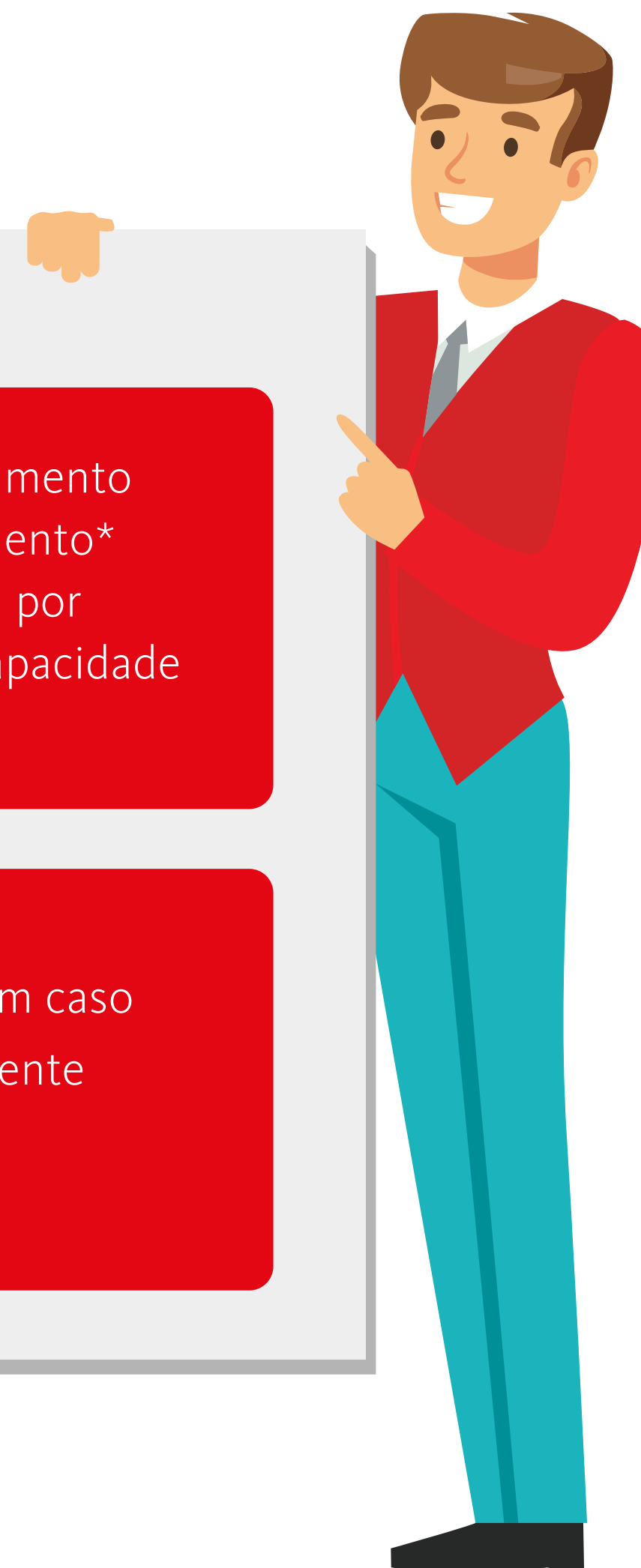
Possibilidade de contratação do financiamento + SPF protegido diretamente na loja, não havendo necessidade de ser correntista.

\* Até o limite estipulado do produto contratado.

\*\* Respeitando-se as coberturas incluídas em cada produto.

O cliente tem assegurado o pagamento de até três parcelas do financiamento\* em caso de interrupção de renda por desemprego involuntário ou incapacidade física temporária por acidente.

Quitação do saldo devedor\* em caso de morte ou invalidez permanente total por acidente.





# Por que é bom para Consultor, Gerente, Filial e Rede da Financeira?



Fazer uma venda certa e qualificada gera valor para seu cliente e reduz cancelamentos. **O SPF gera, em média, 57,5% de receita bruta, sendo uma importante fonte de receita para atingimento dos objetivos de Consultores, Gerentes, Filiais e Redes.**



É um dos principais produtos de geração de comissão para os Consultores PJ.



Também faz parte da RV do GR e do GC da Filial. Quer mais?



O SPF mitiga o risco de crédito e, conseqüentemente, reduz o PDD, auxiliando na linha de Cobrança da RV.



Considerando que o SPF possui considerável representatividade no BAI da Financeira, torna-se um produto vitrine para você e é um produto essencial na formação de resultado positivo (lucro) para a filial.





# Por que é bom para o vendedor?



Pagamos comissão pela comercialização do SPF para o vendedor **pelo + Fidelidade, na plataforma Incentivale.**

Sendo assim, o vendedor **cadastrado receberá** comissão em pontos para trocar por produtos, *cashback* ou pagamento de boletos. Demais, né?



## Veja como funciona!

De acordo com a produção de contratos de financiamentos com SPF, o programa gera pontos acumulativos para os vendedores, garantindo maior engajamento no programa e maior produtividade (*share*) com a financeira.



Os vendedores contam com um programa personalizado, de acordo com seu segmento (lojas de veículos, concessionárias de veículos e lojas/concessionárias de motos). Nesse programa, eles acumulam pontos que podem ser trocados por produtos, *cashback*, *vouchers* ou pagamento de boletos. Para participar, é necessário se atentar às regras do programa (consulte seu Gerente/Consultor para mais detalhes).

\*Verificar exceções.

## Como participar

The screenshot shows the Santander Financial Platform interface. At the top, there are navigation tabs: FINANCIAMENTO (highlighted), SEGURO AUTO, PAINEL, and SERVIÇOS. Below these is a breadcrumb trail: Início, Simulação, Proposta, and Documentação. The main content area is titled 'Cliente' and contains a registration form with the following fields:

- \* CPF / CNPJ: Digite
- \* DATA DE NASCIMENTO / FUNDAÇÃO: dd/mm/aaaa
- \* TELEFONE CELULAR

On the right side, a dropdown menu is open, showing the user's name 'GUEBOR COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA' and 'JERSILDE DE AQUINO MARTINS'. The menu options are:

- Meu Perfil
- Gestão de Usuários
- Gestão de Agentes Certificados
- Indicação de Conta
- Sair.



Exclusivo para Lojas do Segmento de Veículos.  
Em até 10 dias após o cadastramento na Plataforma de Financiamentos, o **vendedor** receberá o *e-mail* de “Boas-vindas”, para se cadastrar na campanha.

## Cadastre seu vendedor na Plataforma de Financiamentos

### Passo 1:

Na “Plataforma de Financiamentos Santander”, clique em “Gestão de Usuários”.

### Passo 2:

Clique na opção “Adicionar Usuário” e realize o cadastro do vendedor.

### Passo 3:

Preencha os dados do vendedor e lembre-se de colocá-lo no perfil “Vendedor”, para que possa participar da campanha.

Oriente seu vendedor a utilizar o *login* e a senha cadastrados para envio de todas as propostas de financiamento.

## Como participar

### Novo usuário

Dados do usuário

  
  
  
  
  
▼

Perfis atuais

Não há perfis a serem apresentados.  
Adicione um novo perfil clicando no botão abaixo.

Adicionar novo perfil

Histórico de perfis associados

Sem histórico a ser apresentado.

Salvar alterações

Em até dez dias, seu vendedor receberá o *e-mail* de boas-vindas e deverá se cadastrar na plataforma correspondente a seu perfil.



Acesse: **Vendedor de Lojas:** [www.maisfidelidadevendedor.com.br](http://www.maisfidelidadevendedor.com.br)  
**Vendedor/F&I de CSS:** [www.maisfidelidadevendedor.com.br](http://www.maisfidelidadevendedor.com.br)  
**Vendedor de Motos:** [www.fidelidadevendedormotos.com.br](http://www.fidelidadevendedormotos.com.br)

### Passo 1:

Na “Plataforma de Financiamentos Santander”, clique no ícone de seu perfil e, em seguida, em “Gestão de Usuários”.

### Passo 2:

Clique no botão “Novo Usuário” e realize o cadastro do vendedor.

### Passo 3:

Preencha os dados do vendedor e lembre-se de adicionar o perfil adequado a ele.

Oriente seu vendedor a entrar na plataforma, clicar no *link* “Meu primeiro acesso” e adicionar o CPF. Depois, basta seguir as instruções de cadastro que vão aparecer.

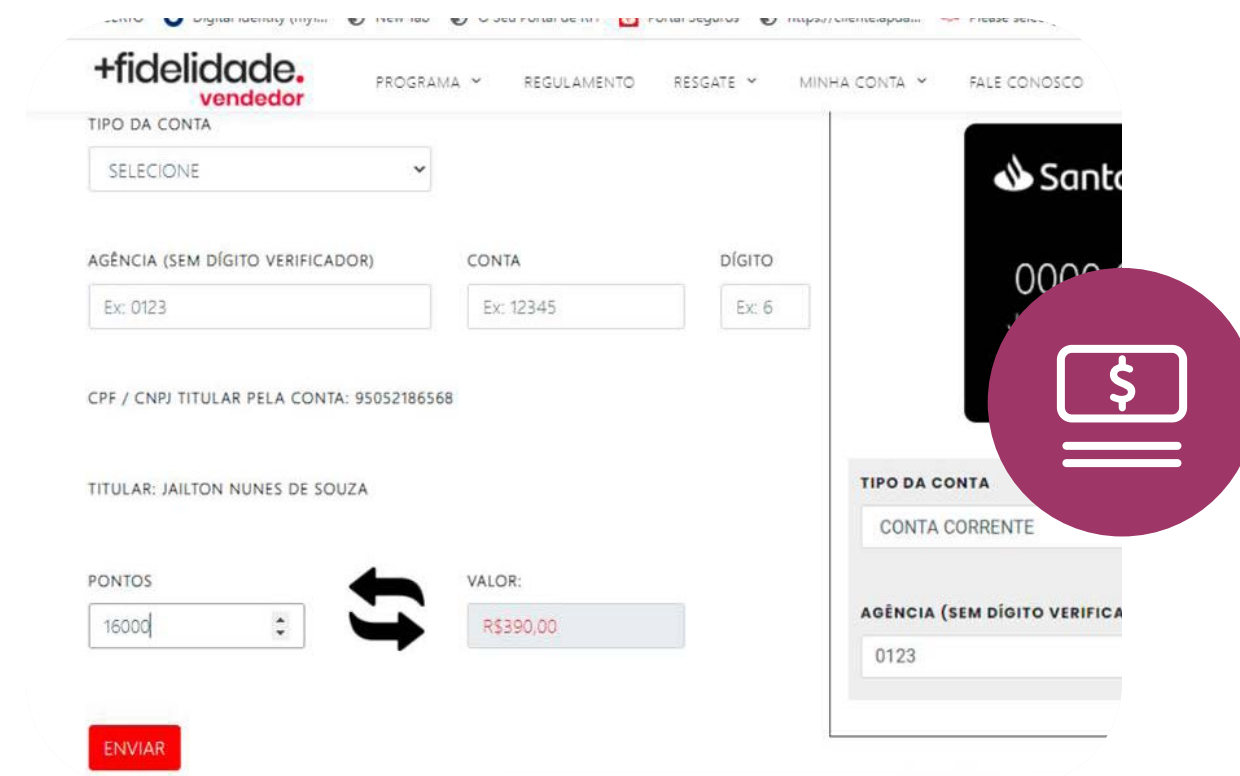


**Pronto! Agora, é só acumular pontos e resgatar benefícios!**

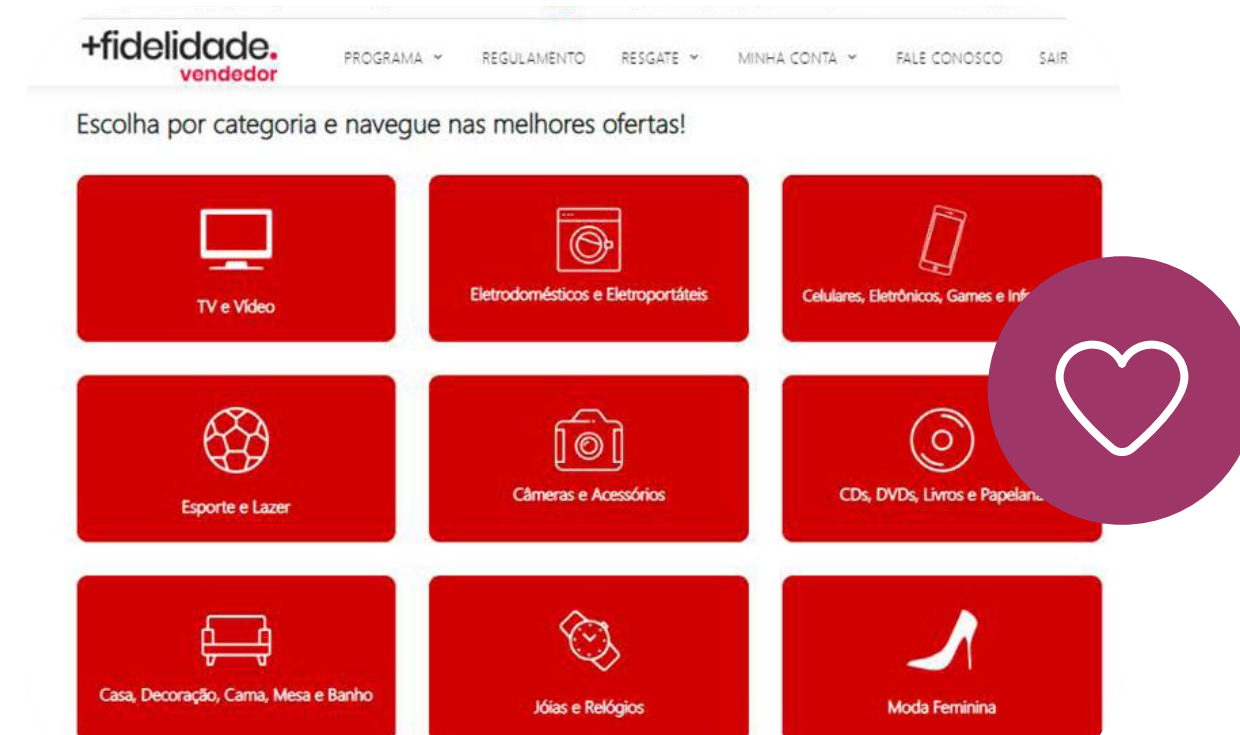


# Confira algumas possibilidades de troca

Cashback



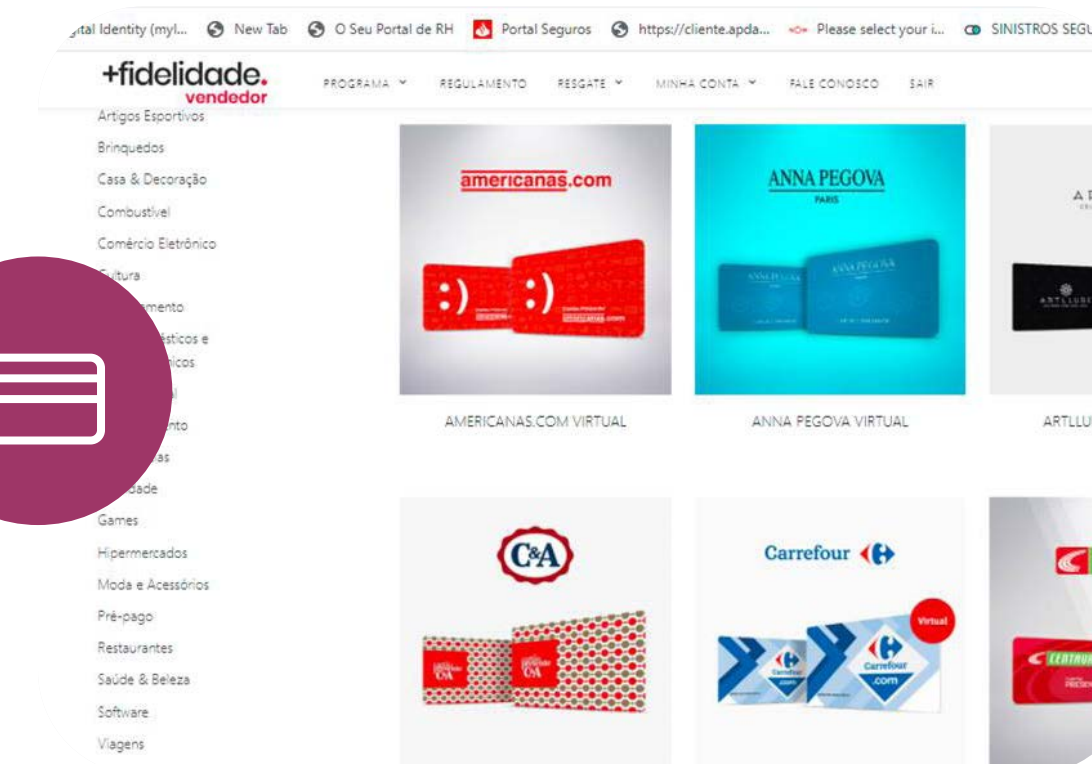
Ofertas



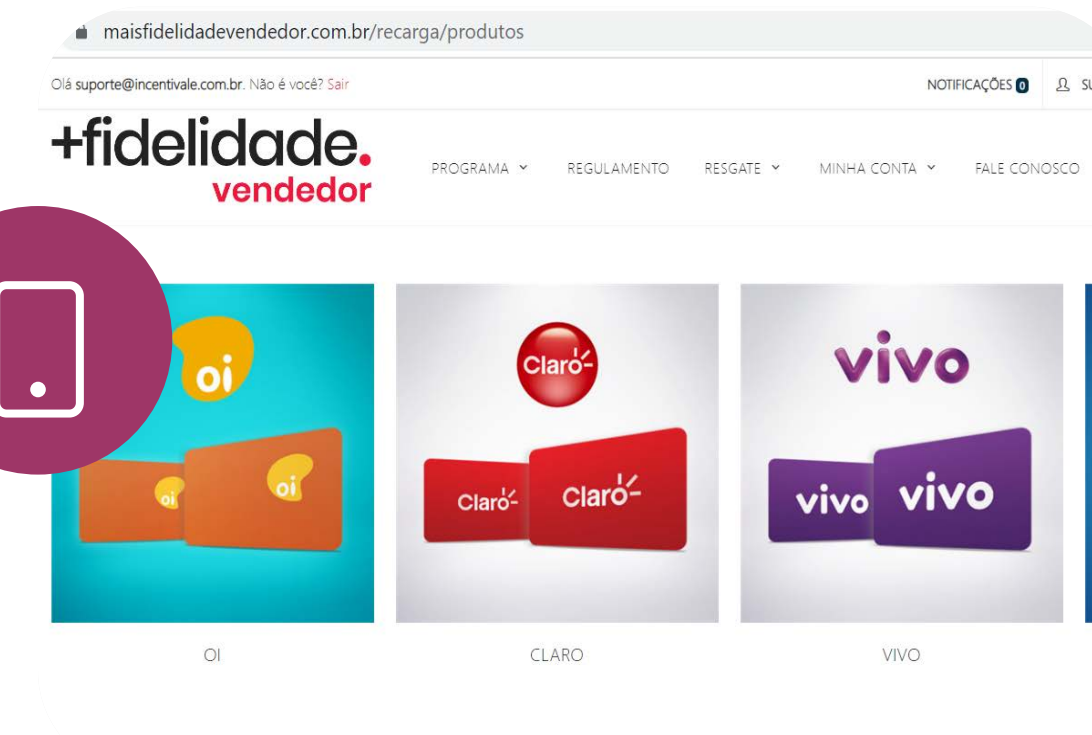
Pagamento de boletos

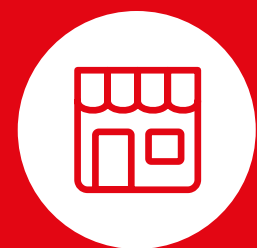


Catálogo de vale-presente



Recarga de celular





# Por que é bom para o lojista?



Os lojistas possuem um incremento na receita da loja por meio de comissionamentos diferenciados, **que variam de 1% a 15%\*, de acordo com a negociação de cada Rede e a classificação da loja no Programa + Fidelidade: Silver, Bronze, Gold e Platinum.**

\*Sempre confira os percentuais atualizados.



## Veja o exemplo a seguir:



**Se for loja Platinum, com 9% de comissão, essa loja receberá:**  
 $R\$ 6.370,00 \times 9\% = R\$ 573,30$  bruto ( $R\$ 564,70$  líquido de IR).



**Se essa mesma loja produzir, em um mês, um volume de R\$ 500.000, o prêmio do seguro é de R\$ 45.500 e a comissão de 9% para a loja é de R\$ 4.095 (bruto, R\$ 4.033,57 líquido de IR).**





## Por que é bom para o lojista?



A venda do SPF soma pontos no + Fidelidade da loja, para que ela seja classificada. Lojas classificadas como Platinum contemplam as melhores condições de comissionamento, elevando a rentabilidade da loja, **além de acumularem pontos no Programa + Fidelidade Turbo**. A loja que se mantém como Platinum, de forma recorrente, passa a ter acesso ao Clube Platinum, com uma infinidade de vantagens.

**Lojas de Motos:** Apesar de não participarem do Programa + Fidelidade, recebem comissão fixa de 6,5%, referente às vendas de SPF.

O SPF mitiga o risco de crédito e, conseqüentemente, reduz a inadimplência e a cobrança, fazendo com que a loja tenha uma **boa classificação no rating**.

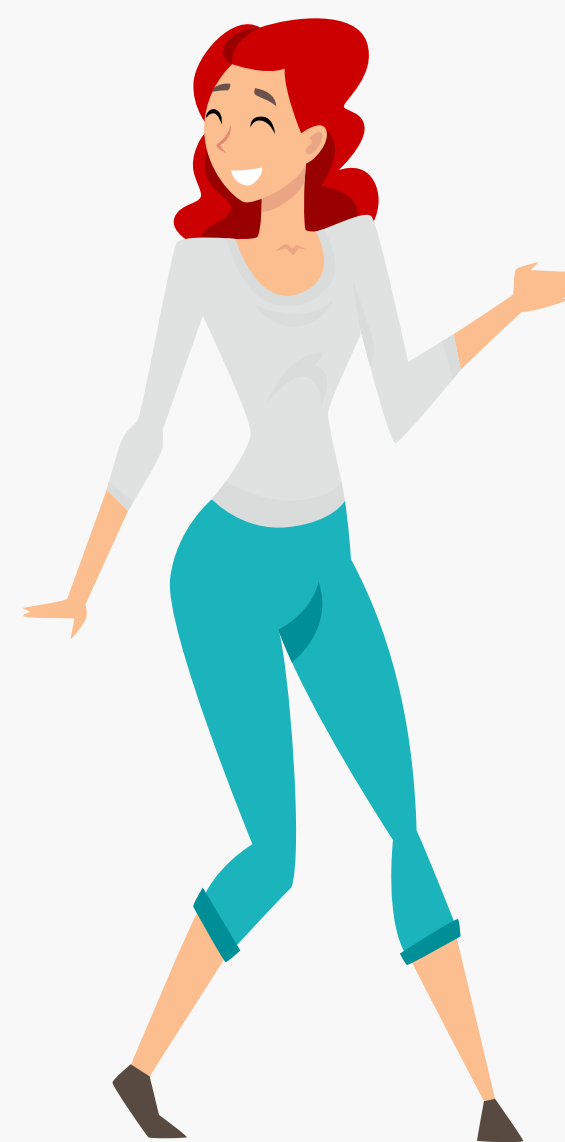
### Veja os diferenciais para bons ratings:

- Facilidade de aprovações.
- Melhores taxas.
- Possibilidade de financiar 100% ou mais da FIPE.
- Vantagem competitiva frente aos demais concorrentes com menor *rating*.



# CONVERSA DE SEGUROS

Saiba como ofertar o produto aos clientes





## Dicas para aumentar o potencial de venda do produto:

- ✓ Calcule o valor do financiamento já com o SPF incluído no custo!
- ✓ Precisa ajustar a parcela do financiamento? Ofereça a abertura de conta-corrente e coloque as parcelas em débito automático para obter desconto por meio de *cashback*! Assim, você pode manter a proteção e, ainda assim, conceder desconto ao cliente!



### CONVERSA INICIAL

Estamos vivendo um momento de instabilidade no mercado de trabalho. Só no Brasil, são milhões de desempregados. É importante você, que está financiando um bem, ter uma proteção com a qual, caso fique desempregado involuntariamente, terá parte de seu financiamento pago por nós. O que você acha?

### OBJEÇÕES DO CLIENTE

Não preciso. Eu posso buscar uma alternativa de trabalho.

### CONVERSA FINAL

Concordo e espero que não precise buscá-la, mas, enquanto busca uma nova colocação profissional, você não precisaria se preocupar com as parcelas.\*

### CONVERSA INICIAL

Você já pensou no que faria caso sofresse algum acidente que o impossibilitasse de trabalhar? Sabemos que muitas pessoas devolvem o bem por não terem condições de arcar com as parcelas quando se acidentam.

### OBJEÇÕES DO CLIENTE

Não preciso. Eu posso buscar uma alternativa de trabalho.

### CONVERSA FINAL

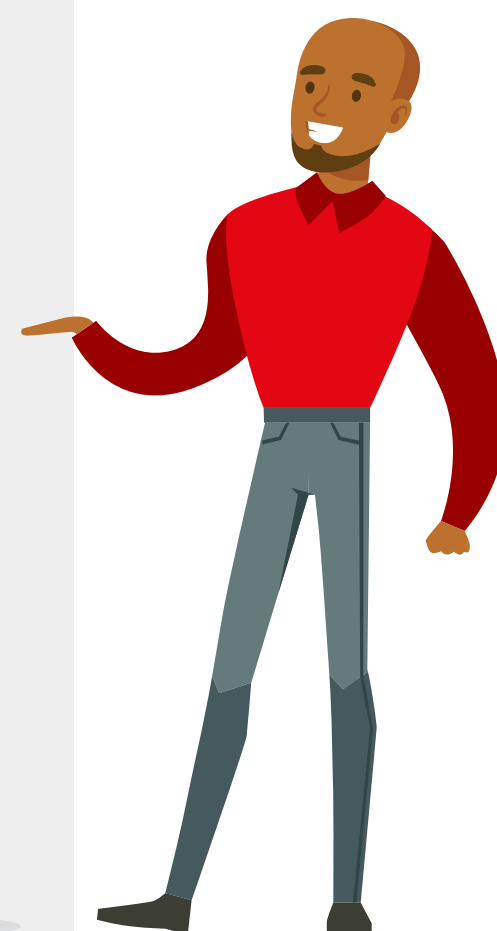
Imprevistos podem acontecer e nada melhor do que ter tranquilidade financeira nesses casos. Com o **SPF**, nós pagamos até três parcelas de seu financiamento\* em caso de incapacidade física por acidente.

\* Conforme coberturas, limites e produto contratados.



## Dicas para aumentar o potencial de venda do produto:

- ✓ Calcule o valor do financiamento já com o SPF incluído no custo!
- ✓ Precisa ajustar a parcela do financiamento? Ofereça a abertura de conta-corrente e coloque as parcelas em débito automático para obter desconto por meio de *cashback*! Assim, você pode manter a proteção e, ainda assim, conceder desconto ao cliente!



Material de uso interno.  
Proibida a distribuição.

### CONVERSA INICIAL

Estamos finalizando a inclusão de seu financiamento e seu contrato estará protegido! É importante você ter uma proteção para cobrir seu financiamento caso alguma coisa aconteça. Pode ajudar sua família em um momento difícil e proteger suas finanças.

### OBJEÇÕES DO CLIENTE

Já possuo um Seguro pela empresa em que trabalho. Minha família está protegida.

### CONVERSA FINAL

Que bom que você já possui um seguro pela empresa, mas o SPF é um complemento, para que sua família não precise se descapitalizar. Com ele, você pode ter seu financiamento quitado de forma parcial ou total, a depender da importância segurada.

### CONVERSA INICIAL

Para finalizar a inclusão de sua proposta aqui no sistema, preciso saber o que você prefere: se algum imprevisto ou alguma coisa acontecer, você prefere que o sistema repasse a dívida para sua família pagar no inventário ou que quite\* tudo antes de a família abrir o inventário, para que eles herdem o bem?

### OBJEÇÕES DO CLIENTE

Meus filhos já são maiores de idade e minha esposa tem renda.

### CONVERSA FINAL

Certo! Então, eles podem arcar com a dívida e o inventário, mas, pensando em você, se algo acontecer e você não puder mais trabalhar, é importante que a gente quite ou amortize sua dívida?

\* Até o limite da importância segurada.





## Dicas para aumentar o potencial de venda do produto:

- ✓ Calcule o valor do financiamento já com o SPF incluído no custo!
- ✓ Precisa ajustar a parcela do financiamento? Ofereça a abertura de conta-corrente e coloque as parcelas em débito automático para obter desconto por meio de *cashback*! Assim, você pode manter a proteção e, ainda assim, conceder desconto ao cliente!



### CONVERSA INICIAL

Você sabia que o SPF funciona como um tipo de fiador? Ele assume sua dívida para alguns tipos de imprevisto.

### OBJEÇÕES DO CLIENTE

Tenho outros patrimônios que manteriam esse custo.

### CONVERSA FINAL

Que bom que você possui uma reserva, mas quanto você acha que sua família precisaria ter de recursos para arcar com seu financiamento? Com o SPF, nós quitamos a dívida do financiamento ou a amortizamos, conforme coberturas e limites contratados.

### CONVERSA INICIAL

Carro é um bem cada vez mais necessário e valioso. Você acabou de comprar o seu em um financiamento. Já conhece o Seguro Proteção Financeira? Ele lhe oferece proteção contra imprevistos que o impeçam de cumprir com os compromissos, além de oferecer um pacote de assistências para seu veículo.

### OBJEÇÕES DO CLIENTE

Já estou pagando parcelas muito altas e não gostaria de gastar mais.

### CONVERSA FINAL

**Esse valor de financiamento que lhe informei já está com a proteção** e, dessa forma, você garante tranquilidade para você e sua família, do início ao fim do contrato.





## Dicas para aumentar o potencial de venda do produto:

- ✓ Calcule o valor do financiamento já com o SPF incluído no custo!
- ✓ Precisa ajustar a parcela do financiamento? Ofereça a abertura de conta-corrente e coloque as parcelas em débito automático para obter desconto por meio de *cashback*! Assim, você pode manter a proteção e, ainda assim, conceder desconto ao cliente!



### CONVERSA INICIAL

A compra de um veículo é uma conquista que deve ser celebrada, mas já pensou em ganhar R\$ 50 mil em um sorteio que pode ajudar você a ter novas conquistas?

### OBJEÇÕES DO CLIENTE

Não gosto de sorteios. As chances de ganhar são pequenas.

### CONVERSA FINAL

O sorteio é só um dos muitos benefícios. Além do sorteio, você conta com assistências para imprevistos com o veículo e coberturas que trarão tranquilidade para você e sua família.

### CONVERSA INICIAL

Parabéns pela aquisição. Carros são investimentos, bens de usufruto familiar. Para manter o bem e a tranquilidade da família, o financiamento conta com o Seguro Proteção Financeira, que tem um benefício contra imprevistos, além de assistências e sorteios.

### OBJEÇÕES DO CLIENTE

Não preciso. Eu vou contratar um seguro para meu carro.

### CONVERSA FINAL

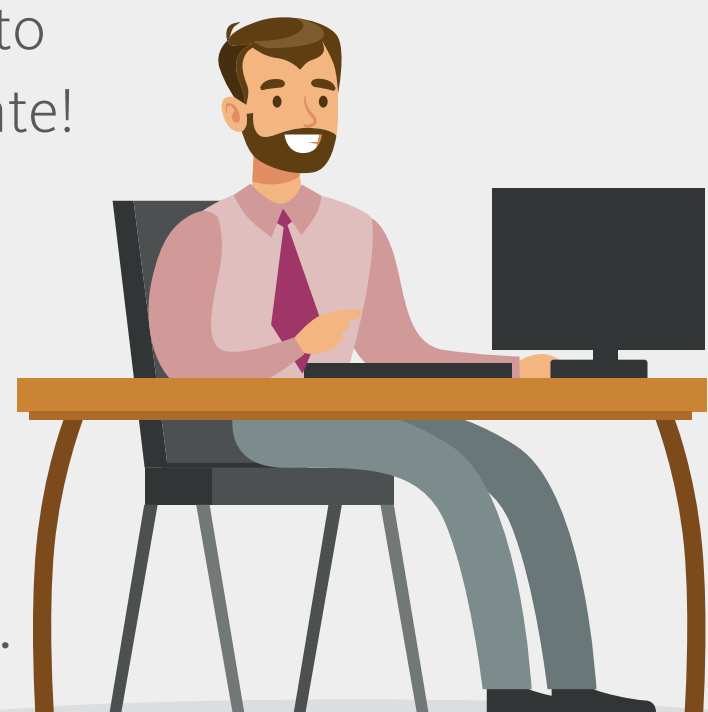
O Seguro para seu carro é muito importante, mas essa proteção de que estamos falando é referente a seu contrato de financiamento e complementa o Seguro Auto. Em caso de imprevistos, **é necessário ter uma garantia de quitação ou amortização do contrato. Essa proteção funciona como um tipo de fiador** e, com ela, você ainda conta com assistências para seu veículo, como SOS, Reboque, Chaveiro, entre outras que vão ajudá-lo.



## Objecções da Loja

### Dicas para aumentar o potencial de venda do produto:

- ✓ Calcule o valor do financiamento já com o SPF incluído no custo!
- ✓ Precisa ajustar a parcela do financiamento? Ofereça a abertura de conta-corrente e coloque as parcelas em débito automático para obter desconto por meio de *cashback*! Assim, você pode manter a proteção e, ainda assim, conceder desconto ao cliente!



#### OBJEÇÕES DO LOJISTA/VENDEDOR

O Seguro é muito caro! Fica muito difícil passar o valor para o cliente com o seguro, porque encarece muito a proposta, aí ele calcula no concorrente, sem seguro, e eu perco a venda do carro.

#### OBJEÇÕES DO LOJISTA/VENDEDOR

Por que o seguro do Santander é tão caro? Quando a gente compara com outros *players*, a diferença é muito grande...

#### CONVERSA FINAL

Eu entendo que você queira baratear a parcela para não perder a venda, mas existem outras formas de fazer isso: oferecer a abertura de conta-corrente, com débito em conta, por exemplo, gera *cashback*. Ainda assim, o ideal é simular já com o SPF, pois é mais fácil manter o seguro quando já foi calculado junto do que tentar inserir depois que já informou o valor sem seguro ao cliente.

#### CONVERSA FINAL

A seguradora é, hoje, uma das maiores e mais reconhecidas do mercado. Tem um serviço excepcional para o cliente quando acontece um imprevisto, além de cobrir todo o período do contrato.

Em sua loja, você vende um carro popular por R\$ 40 mil e um carro de luxo por R\$ 300 mil. Eu poderia dizer que, para mim, é a mesma coisa, um chassi com quatro rodas e um volante, mas, na verdade, a proposta de padrão é muito diferente e, por isso, há diferença de valor. Aqui, é a mesma situação: esta é uma seguradora de alto padrão e não pode se igualar a seguradoras que não possuem a mesma excelência e a mesma qualidade. Os seguros possuem benefícios como sorteio e assistência.



# Como comunicar um Sinistro



## Deu problema, e agora? Veja como comunicar um sinistro!

Aqui, temos a facilidade de abrir o aviso de sinistro virtualmente ou por telefone.

Nosso principal canal é o **PORTAL DE SINISTROS:**

 [www.santander.com.br/seguros](http://www.santander.com.br/seguros)

Nele, você, o cliente ou seus beneficiários conseguirão comunicar um sinistro em caso de morte, desemprego involuntário, incapacidade física ou invalidez por acidente. O processo é bem fácil. Dê só uma olhada!

- 1** Acesse **santander.com.br/seguros** e faça *login* no portal com a senha do *app* Santander ou acesse-o sem senha.
- 2** **Para acompanhar o sinistro**  
Caso o cliente não seja correntista, ele poderá acessar o portal por meio do CPF e do número de protocolo recebido na abertura do sinistro.

Fácil, né?



Porém, caso o cliente prefira ligar, seguem os canais de atendimento:



### CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER:

**4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 702 3535** (demais localidades)

**0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

### **Horário de funcionamento:**

De segunda a sexta-feira, das 6h às 22h. Aos sábados, das 8h às 19h, e aos domingos, das 9h às 16h.



# Como comunicar um Sinistro



**Sabemos que esses momentos são muito delicados para qualquer um. Por isso, queremos facilitar ao máximo o processo e ajudar nossos clientes em seu decorrer.**

Fizemos um passo a passo para saber como auxiliar cada perfil de cliente e poder proporcionar a eles uma boa experiência, ainda que seja em um momento difícil.



Cliente apenas do Financiamento Ativo e do SPF



Cliente Correntista + Financiamento/SPF



Não cliente  
(Beneficiários/Herdeiros SPF)



## Passo a passo

Ligar no SUPER LINHA DO BANCO SANTANDER (11) 4004 3535 / 0800 702 3535 (se abrir uma página no celular, clicar em “voltar à ligação” e, novamente, em “voltar à ligação”).

Digitar \* (estrela/asterisco).

Digitar \* (estrela/asterisco) novamente.

Digitar a opção 2 para falar em ABERTURA DE SINISTRO.

Digitar a opção 2 para falar em SEGURO DE VIDA (nesse caso, o Seguro Prestamista entra na mesma categoria dos seguros de vida).

Digitar a opção 1 para falar em ABERTURA DE SINISTROS / ACOMPANHAMENTO DE SINISTROS.

Se o cliente desejar acionar uma assistência, como Chaveiro ou Pane seca, basta ligar, a qualquer momento, para **0800 770 5030**.





# Quitação antecipada



Se o cliente quitar antecipadamente seu financiamento, terá direito ao estorno parcial do SPF, de acordo com o período de cobertura não utilizado, calculado a partir da tabela de curto prazo disponível nas Condições Gerais do SPF.

O estorno será automático para clientes correntistas do Santander. Já os clientes que não são correntistas devem entrar em contato com algum dos canais de atendimento ao lado.

**Fácil, né?**



## CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER:

**4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 702 3535** (demais localidades)

**0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

### **Horário de funcionamento:**

De segunda a sexta-feira, das 6h às 22h. Aos sábados, das 8h às 19h, e aos domingos, das 9h às 16h.



## SAC BANCO SANTANDER:

**0800 762 7777** (capitais e regiões metropolitanas)

**55 (11) 3012 3336** (exterior)

**0800 771 0401** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

### **Horário de funcionamento:**

24h por dia, todos os dias.





# Quitação antecipada



O cliente quitou o bem e/ou o serviço? Veja como o ajudar com o estorno.



CLIENTES COM CONTA-CORRENTE SANTANDER INFORMADA NO FINANCIAMENTO RECEBEM ESTORNO DE FORMA AUTOMÁTICA NA QUITAÇÃO ANTECIPADA.



CLIENTES SEM CONTA-CORRENTE SANTANDER DEVEM ENTRAR EM CONTATO COM A CENTRAL, DE ACORDO COM O PERFIL E O CAMINHO A SEGUIR!

1

## Cliente Correntista + Financiamento

### Opção 1

Ligar no SUPER LINHA DO BANCO SANTANDER (11) 4004 3535 / 0800 702 3535 (se abrir uma página no celular, clicar em “voltar à ligação” e, novamente, em “voltar à ligação”).

Digitar o CPF e, após ouvir as opções, digitar \*.

Após ouvir as informações do banco, quando ouvir as opções da URA, digitar a opção 2 para falar em SEGUROS.

Digitar a senha de 6 dígitos (a mesma utilizada no Internet Banking).

Digitar a opção 3 para falar em SEGUROS.

Digitar a opção 1 para falar em SEGURO PRESTAMISTA.

Digitar a opção 1 para CANCELAMENTO.

2

### Opção 2

Ligar na CENTRAL DE ATENDIMENTO DO SANTANDER FINANCIAMENTOS (11) 4004 9090/0800 722 9090 (se abrir uma página no celular, clicar em “voltar à ligação” e, novamente, em “voltar à ligação”).

Digitar o CPF.

Digitar a opção de SEGURO DO FINANCIAMENTO.

Digitar a opção de SEGURO DO FINANCIAMENTO novamente.

Digitar a opção para falar em CANCELAMENTO.

Digitar 9 para confirmar o CANCELAMENTO com um atendente.

3

### Opção 3

Ligar no SAC 0800 762 7777 (se abrir uma página no celular, clicar em “voltar à ligação” e, novamente, em “voltar à ligação”).

Ouvir TODAS as informações da URA e NÃO SELECIONAR nenhuma opção.

Em seguida, o robô pedirá para digitar o CPF >>>> NÃO DIGITE.

Então, a URA dará a opção de digitar \* (asterisco/estrela) se não for cliente Santander. DIGITAR \*.

Digitar 1 para falar em Pessoa Física.

Digitar a opção CANCELAMENTO DE SEGUROS.

Digitar a opção SEGUROS.

1

## Cliente apenas do Financiamento Ativo/Quitado e do SPF

### Opção 1

Ligar no SAC 0800 762 7777.

Ouvir todas as informações da URA e NÃO SELECIONAR nenhuma opção.

Em seguida, o robô pedirá para digitar o CPF > DIGITAR O CPF.

(Pode ser que seja solicitada a senha de 4 dígitos do cartão ou de 6 dígitos do Internet Banking para clientes correntistas. Se tiver, pode digitar, mas, mesmo que não seja digitada, a URA continuará com as opções).

Digitar a opção para CANCELAR ou ENCERRAR um produto.

Digitar a opção para CANCELAR SEGUROS.

Digitar a opção SEGUROS.



# Quitação antecipada



O valor a ser devolvido ao cliente será calculado com base na tabela de prazo curto, **disponível nas Condições Gerais do SPF**, no *site* [www.santanderfinanciamentos.com.br/cdcprotegido](http://www.santanderfinanciamentos.com.br/cdcprotegido). Veja, no quadro a seguir, um breve exemplo extraído das condições gerais (a tabela completa com todos os prazos está disponível para consulta no *site*).

Prazo decorrido (%)	% de prêmio retido pela Seguradora	Prazo decorrido (%)	% de prêmio retido pela Seguradora	Prazo decorrido (%)	% de prêmio retido pela Seguradora
4,93%	14,40%	38,63%	57,60%	72,33%	84,20%
5,75%	15,80%	39,45%	58,40%	73,15%	84,60%
10,68%	24,20%	44,38%	64,80%	78,08%	88,00%
20,55%	37,00%	54,25%	73,40%	87,95%	93,80%
30,41%	47,60%	64,11%	79,20%	97,81%	99,20%

## Centrais de Relacionamento Santander



### **CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER:**

**4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 702 3535** (demais localidades)

**0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

#### **Horário de funcionamento:**

De segunda a sexta-feira, das 6h às 22h. Aos sábados, das 8h às 19h, e aos domingos, das 9h às 16h.



### **SAC BANCO SANTANDER:**

**0800 762 7777** (capitais e regiões metropolitanas)

**55 (11) 3012 3336** (exterior)

**0800 771 0401** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

#### **Horário de funcionamento:**

24h por dia, todos os dias.

### **Condições válidas para novas contratações.**



#### **Importante!**

Consulte as Condições Gerais do seguro, o Manual de Assistência Auto e Moto, as regras de capitalização e o número da sorte pelo *site* [www.santanderfinanciamentos.com.br/cdcprotegido](http://www.santanderfinanciamentos.com.br/cdcprotegido).



